

АРС «СИРЕНА–ТРЭВЕЛ/ АС «СИРЕНА–2000»

**ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ
ПЕРЕВОЗКИ В СЕАНСЕ БСП**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 НУЛЕВОЙ ИТОГ.....	3
2 ВЫБОР ЭБ В КАЧЕСТВЕ АКТИВНОГО БЛАНКА	4
3 УСТАНОВКА АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (КОМИССИИ).....	4
4 ВЫБОР РАСЧЕТНОГО КОДА В СЕАНСЕ БСП.....	7
4.1 Ввод агентом приоритета расчетных кодов.....	7
4.1.1 Ввод списка приоритетных расчетных кодов текущего агента.....	7
4.1.2 Изменение приоритета расчетного кода или ввод нового расчетного кода в списке первым	8
4.1.3 Просмотр агентских приоритетов расчетных кодов.....	9
4.2 Назначение расчетного кода автоматически.....	11
5 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С PNR, В КОТОРЫХ ЕСТЬ РЕЙСЫ АВИАКОМПАНИЙ, БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ НА КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЧЕРЕЗ GALILEO.....	13
5.1 Изменение поля имени.....	13
5.2 Удаление пассажира.....	13
5.3 Деление PNR	14
6 ПЕЧАТЬ СБОРА, УСТАНОВЛЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПОЛЕТА.....	15

1 НУЛЕВОЙ ИТОГ

Формат запроса для сеанса БСП:

ЯБСП (АГН) (ЛН) / (Пароль)

Параметры запроса:

- Я** – Код запроса
- БСП** – Код сеанса БСП
- АГН** – Пяти-символьный код агентства
- ЛН** – Личный номер кассира (не более четырех знаков)

Примечание: БСП, код агентства и личный номер набираются подряд без пробелов

Например: **ЯБСП99ГРС1414**

- Пароль** – Код, назначенный оператором. Длина пароля должна быть не менее 7 символов и обязательно состоять и из букв и из цифр (например, **ПЕТРОВА123**).

Первоначально система назначает пароль автоматически, используя фамилию оператора. Если фамилия оператора больше семи символов, то в качестве пароля указываются первые восемь символов. Пароль является защитой работы в системе. Если при первоначальном входе в систему пароль указан неверно, то система выдает реплику: **«ПАРОЛЬ НЕВЕРЕН. ВАШ ПАРОЛЬ – ПЕРВЫЕ 8 СИМВОЛОВ ВАШЕЙ ФАМИЛИИ»**

Этот пароль оператор **должен** указать:

- При первом входе в систему (новый оператор).
- Если оператор забыл назначенный им пароль, либо по каким-то причинам не может войти в систему, он должен обратиться в группу поддержки Сирены-Трэвел. Сирена-Трэвел выставит признак, что это новый оператор.

Например: **ЯБСП99ГРС1414/ИВАНОВА**

Набирать нулевой итог следует без пробелов. При этом происходит проверка возможности работы оператора с системой.

В ответ система выдает сообщение о необходимости изменить пароль:

15 ОКТ 2009	11:04
ИВАНОВА ЕЛЕНА ВАСИ, ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В СИСТЕМУ *** СИРЕНА-ГРС-ТЕСТ *** ЖЕЛАЕМ ВАМ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ	
 ВНИМАНИЕ!!! ВАМ СЛЕДУЕТ СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ! ВИД ЗАПРОСА: НП/<СТАРЫЙ ПАРОЛЬ><НОВЫЙ ПАРОЛЬ> НОВЫЙ ПАРОЛЬ ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ В СЕБЕ ЦИФРЫ И БУКВЫ И ИМЕТЬ ДЛИНУ НЕ МЕНЕЕ 8 СИМВОЛОВ.	

Оператор должен изменить пароль запросом **НП**.

Формат запроса: **НП/ (Старое_значение) (Новое_значение)**

Примечание: Параметры «Старое_значение» и «Новое_значение» указываются без пробелов

Например: **НП/ИВАНОВАИВАНОВА123**

Реплика системы: **«ПАРОЛЬ ИЗМЕНЕН»**

При следующем входе в систему оператор должен указывать измененный пароль.

Если пароль не изменен, то на любой запрос оператора выдается реплика: **«СМЕНИТЕ ПАРОЛЬ!»**.

ВНИМАНИЕ!!! Пароль должен меняться 1 раз в 90 дней. При приближении этого момента (дня за три) будет выдаваться предупреждение о смене пароля. Новый пароль должен отличаться от 4-х последних.

Смена сеанса (вход в систему от имени БСП)

Если агент в данный момент работает в сеансе ТКП или сеансе какой-либо авиакомпании, а перевозка должна быть оформлена в сеансе БСП, агент должен сменить сеанс (**до начала бронирования**).

Формат запроса: **ЯБСП**

2 ВЫБОР ЭБ В КАЧЕСТВЕ АКТИВНОГО БЛАНКА

Перевозка в сеансе БСП оформляется электронным билетом. При оформлении перевозки электронным билетом пассажиру выдается маршрут–квитанция на бумаге формата А4 (серия ЭБМ). Печать маршрут–квитанции обязательна.

Формат запроса: **СБ/ЭБМ**

Реплика системы: **«УСТАНОВЛЕН ТИП БЛАНКА–ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (ПЕЧАТЬ НА БУМАГЕ А4)»**

Примечание: Для удаления активного бланка используется запрос **СБ/▶**

3 УСТАНОВКА АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (КОМИССИИ)

При работе в сеансе БСП оформить билет без установки агентского вознаграждения нельзя. Реплика системы **«УСТАНОВИТЕ АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ (ЗАПРОС 'ФМ')»**

Форматы запроса:

ФМ (х)

ФМ (х) А

ФМ (х) (ВАЛ)

Параметры запроса:

ФМ или **FM** – Код запроса

х – ● Число процентов от тарифа по билету на перевозку (первый формат запроса)
Число 0-99.9999

● Сумма и буква А — сумма в валюте пульта (второй формат)

● Сумма и код валюты (третий формат).

Пересчет валюты осуществляется по курсу СТД. Округление по правилам математики до ближайшей целой величины округления сборов.

Примечание: Сумму лучше задавать в валюте оплаты.

Агентское вознаграждение вводится вручную при наличии активного PNR на экране при каждой финансовой операции (запросы **ПБ** (печать билета), **АП** (возврат билета), **ПО** (обмен билета) и т.д.).

Результат выполнения запроса отображается в PNR.

ВНИМАНИЕ!!! Если агентское вознаграждение устанавливается в абсолютном значении, то:

- оно не должно превышать величину тарифа (плюс надбавки). Иначе, при оценке маршрута система выдает реплику: **«ВЕЛИЧИНА АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ВЕЛИЧИНУ ТАРИФА»**.
- если перевозка бесплатная, то система автоматически устанавливает $\Phi M=0$ (при этом в PNR остается то значение, которое введено запросом ΦM).

Если при возврате билета необходимо изменить величину агентского вознаграждения, установленного в PNR, то рекомендуется осуществлять возврат через «ручную маску» (запрос **АПР**). Так как, если при возврате используется запрос **АП** (прямой возврат, без использования «маски»), а перед ним вводится агентское вознаграждение, то при возврате оно не учитывается. Если же агентское вознаграждение вводится в «маске», используя запрос **АПР** (возврат с использованием «маски»), то оно учитывается.

При обмене можно использовать как запрос **ПО** (прямой обмен, без использования «маски»), так и запрос **ПОР** (обмен с использованием «маски»).

Если при обмене устанавливается агентское вознаграждение, отличное от установленного ранее, то вводится новый ΦM , если при обмене агентское вознаграждение должно быть равно 0, то вводится $\Phi M0$.

ВНИМАНИЕ!!! Если при обмене агентское вознаграждение не вводится, то учитывается агентское вознаграждение, установленное ранее. При этом, если в PNR введено ΦM в абсолютном значении или при обмене вводится ΦM в абсолютном значении, то:

- если осуществляется обмен без доплаты, то при оценке маршрута автоматически устанавливается $\Phi M=0$.
- если величина ΦM превышает доплату, то при оценке маршрута система выдает реплику: **«ВЕЛИЧИНА АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ВЕЛИЧИНУ ДОПЛАТЫ ПО ТАРИФУ»**.

Обмен билета на бланках BSP при уменьшении тарифа запрещен. Реплика системы: **«ПРИ ОБМЕНЕ НА БЛАНКАХ BSP УМЕНЬШЕНИЕ ТАРИФА ЗАПРЕЩЕНО»**.

ВНИМАНИЕ!!! При выполнении запросов **АПР**, **ПОР** и т.д. информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и **требует проверки**. Кассир **несет ответственность**, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в «маске».

В истории PNR:

Агентское вознаграждение отображается при оценке (***ФМ**) и приписывается к первому сегменту билета.

Возврат:

- Если комиссия установлена в процентах от тарифа, то:
 - по полностью неиспользованному билету комиссионный сбор возвращается
 - по частично использованному билету возвращается процент от тарифа неиспользованного участка
- Если комиссия установлена в абсолютном значении, то:
 - по полностью неиспользованному билету комиссионный сбор возвращается
 - по частично использованному билету не возвращается

Обмен:

- Если комиссия установлена в процентах от тарифа, то берется процент от доплаты к билету
- Если комиссия установлена в абсолютном значении, то берется установленная комиссия (затем при возврате эта комиссия возвращается)

При обмене ***ФМ** приписывается к первому участку нового билета.

Примеры ввода ФМ: Пульт работает в рублях

```
02НСП2          СТАТУС:
99ГРС БСП99ГРС1423 МОВТ03 20ОКТ09 10:48 БСП (92200021,МОВ,РФ)
  1 PENROV/IVAN 10ОКТ60 (М) /31ДЕК12/ПСП/РФ/567891231
  1 SU-262      Y 25НОЯ09 VIЕШPM НК1 1110 1555 СЕЙ Э
ТЛ-1047/25ОКТ09/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 Н
```

а) Установка агентского вознаграждения в процентах: **ФМ1**

Ответное сообщение:

```
02НСП2          СТАТУС:
99ГРС БСП99ГРС1423 МОВТ03 20ОКТ09 10:48 БСП (92200021,МОВ,РФ)
  1 PENROV/IVAN 10ОКТ60 (М) /31ДЕК12/ПСП/РФ/567891231
  1 SU-262      Y 25НОЯ09 VIЕШPM НК1 1110 1555 СЕЙ Э
ТЛ-1047/25ОКТ09/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
*ФМ=1%
```

б) Установка агентского вознаграждения в валюте пульта: **FM1A**

Ответное сообщение:

```
02НСП2          СТАТУС:
99ГРС БСП99ГРС1423 МОВТ03 20ОКТ09 10:48 БСП (92200021,МОВ,РФ)
  1 PENROV/IVAN 10ОКТ60 (М) /31ДЕК12/ПСП/РФ/567891231
  1 SU-262      Y 25НОЯ09 VIЕШPM НК1 1110 1555 СЕЙ Э
ТЛ-1047/2*ФМ=1РУБ
*ФМ=1РУБ
```

в) Установка агентского вознаграждения в указанной валюте: **FM1EBP**

Ответное сообщение:

```
02НСП2          СТАТУС:
99ГРС БСП99ГРС1423 МОВТ03 20ОКТ09 10:48 БСП (92200021,МОВ,РФ)
  1 PENROV/IVAN 10ОКТ60 (М) /31ДЕК12/ПСП/РФ/567891231
  1 SU-262      Y 25НОЯ09 VIЕШPM НК1 1110 1555 СЕЙ Э
ТЛ-1047/25ОКТ09/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
*ФМ=1EBP
```

4 ВЫБОР РАСЧЕТНОГО КОДА В СЕАНСЕ БСП

В картотеке «ППР» («Пункт продажи») для сеанса БСП задаются коды авиакомпаний, которые могут быть использованы в качестве валидирующих перевозчиков.

Примечание: *Валидирующий перевозчик — авиакомпания, чей расчетный код отражается на бланке билета, маркетинговый перевозчик — авиакомпания, код которой проставлен в билете в качестве кода авиакомпании, выполняющей участок перевозки, фактический перевозчик — авиакомпания, которая фактически выполняет участок перевозки.*

При оценке перевозки в сеансе БСП валидирующая авиакомпания (расчетный код) перевозки определяется автоматически по картотекам «ИНЛ» («Интерлайны»), «ЭЛК» («Электронные линки») и «ППР».

Кроме того, можно задать приоритет выбора расчетного кода **конкретного агента** в карточке «ПРК». Приоритет, указанный в этой карточке, будет учитываться при автоматическом определении расчетного кода при оценке перевозки.

Примечание: *В УПТ (15 категория) может быть задано ограничение на применение тарифа с выбранным расчетным кодом. В этом случае будет выбираться другой расчетный код, разрешенный в УПТ данного тарифа, или другой тариф.*

4.1 Ввод агентом приоритета расчетных кодов

В случае нахождения **нескольких авиакомпаний, разрешенных** в качестве **валидирующих**, которые **имеют соглашения** с компаниями, осуществляющими перевозку, **агент** может указать приоритет выбора расчетного кода (ПРК).

4.1.1 Ввод списка приоритетных расчетных кодов текущего агента

Список расчетных кодов вводится для текущего оператора (**сеанс_агентство_личный номер**). В данном случае оператор должен работать в сеансе БСП.

Формат запроса: **ВУПРК**

В ответ система выдает на экран «маску» следующего вида:

АГЕНТСТКИЙ ПРИОРИТЕТ РАСЧЕТНОГО КОДА РАСЧЕТНЫЕ КОДЫ+	
+>	
ПРОСМОТР	

Описание полей «маски»

РАСЧЕТНЫЕ КОДЫ

Список расчетных кодов в порядке приоритета, перечисленных через «запятую» (например, 555, 342).

В данной «маске» можно ввести новый список расчетных кодов, удалить из списка или добавить в список расчетные коды.

Пример заполнения «маски»:

АГЕНТСТКИЙ ПРИОРИТЕТ РАСЧЕТНОГО КОДА РАСЧЕТНЫЕ КОДЫ+555,342	
+>	
ПРОСМОТР 21.08.09 11:11:22 БСП99ГРС1423 МОТ03 [406549]	

После ввода в систему правильно заполненной маски выдается реплика: **«ИНФОРМАЦИЯ ВВЕДЕНА. ВВОД ЗАВЕРШЕН»**.

Для изменения информации, указанной в «маске» вводится запрос **ВУПРК**. Модифицируется информация и отправляется в систему. Реплика системы: **«ИНФОРМАЦИЯ ВВЕДЕНА. ВВОД ЗАВЕРШЕН»**.

Примечание: Удалить созданную запись невозможно. Можно не указывать список расчетных кодов. В этом случае в качестве валидирующей авиакомпании будет назначаться первая подходящая авиакомпания из картотеки «ППР».

4.1.2 Изменение приоритета расчетного кода или ввод нового расчетного кода в списке первым

Формат запроса:

ВУПРК/ (РСК)

Данным запросом для текущего оператора указанный расчетный код (существующий в списке или нет) устанавливается первым в списке.

Если для данного оператора списка не было, то создается запись с указанным расчетным кодом.

Пример 1: Имеем запись, в которой введено два расчетных кода 342 и 555. Вводим новый расчетный код данным запросом.

ВУПРК/298

Ответное сообщение:

1.ВСП99ГРС1423	298 555 342
ППР:	555

Указанный расчетный код устанавливается в списке первым.

Пример 2: Имеем запись, в которой введено три расчетных кода 298, 342 и 555. Изменим приоритет расчетного кода 555. Поставим его на первое место.

ВУПРК/555

Ответное сообщение:

1.ВСП99ГРС1423	555 298 342
ППР:	555

Указанный расчетный код устанавливается в списке первым.

4.1.3 Просмотр агентских приоритетов расчетных кодов

1) Список расчетных кодов в порядке приоритета для текущего агента (ПРК) и список расчетных кодов авиакомпаний, разрешенных в качестве валидирующих в данном пункте продажи (картотека «ППР»)

Формат запроса:

ПРК

Пример 1: ПРК не введен

Ответное сообщение:

ппр:	555 298 262
------	-------------

Выдается только список расчетных кодов авиакомпаний, разрешенных в качестве валидирующих в данном пункте продажи (картотека «ППР»).

Пример 2: ПРК введен с пустым списком приоритетов расчетных кодов

Ответное сообщение:

1.всп99грс1423	
ппр:	555 298 262

Первая строка: Код агента, создавшего ПРК с пустым списком приоритетов расчетных кодов.

Вторая строка: Список расчетных кодов авиакомпаний, разрешенных в качестве валидирующих в данном пункте продажи (картотека «ППР»)

Пример 3: ПРК введен со списком приоритетов расчетных кодов

Ответное сообщение:

1.всп99грс1423	298
ппр:	555 298 262

Первая строка: Код агента, создавшего ПРК и список расчетных кодов в порядке приоритета для текущего агента (**ВУПРК**).

Вторая строка: Список расчетных кодов авиакомпаний, разрешенных в качестве валидирующих в данном пункте продажи (картотека «ППР»)

2) Список расчетных кодов в порядке приоритета для указанного оператора

Данный запрос разрешен для нейтрального оператора с правом изменения карточек.

Формат запроса:

ПРК/ (Код_оператора)

Например: ПРК/всп99грс1423

Ответное сообщение:

1.всп99грс1423	298
----------------	-----

3) Список расчетных кодов в порядке приоритета по всем операторам, у которых указан данный расчетный код

Данный запрос разрешен для нейтрального оператора с правом изменения карточек.

Формат запроса:

ПРК/ (РСК)

Например: **ПРК/555**

Ответное сообщение:

1.ВСП99ГРС111	555 195
2.ВСП99ГРС1422	262 555 906

4) Список расчетных кодов в порядке приоритета по всем операторам

Данный запрос разрешен для нейтрального оператора с правом изменения карточек.

Формат запроса:

ПРК*

Ответное сообщение:

1.ВСП20МОЮ0178	262 298
2.ВСП99ГРС111	555 195
3.ВСП99ГРС1422	262 555 906
4.ВСП99ГРС1423	298
5.ВСПГВЦ1409	

4.2 Назначение расчетного кода автоматически

Автоматически расчетный код назначается следующим образом:

1) За расчетный код перевозки принимается расчетный код любой из авиакомпаний, участвующих в перевозке, имеющей интерлайн-соглашения со всеми остальными участниками перевозки (картотеки «ИНЛ/ЭЛК») и разрешенной в качестве валидирующей для пункта продажи агента, оформляющего перевозку (картотека «ППР»).

Последовательность обработки следующая:

Выбирается первая авиакомпания, участвующая в **перевозке**. Проверяется наличие интерлайна со всеми остальными перевозчиками (картотеки «ИНЛ/ЭЛК»).

***Примечание:** Агент может проверить наличие интерлайна выбранной авиакомпании запросами: **ИНЛ– (АВК) ЭЛК– (АВК)**.*

Если интерлайн есть, проверяется наличие этой авиакомпании в картотеке «ППР» (т.е. разрешена ли эта авиакомпания быть валидирующей). Если разрешена, то автоматически выбирается этот расчетный код.

***Примечание:** Агент может получить список авиакомпаний, введенных в картотеке «ППР», запросом **ПРК**.*

Если интерлайна нет (нет этой авиакомпании в картотеках «ИНЛ» или «ЭЛК») или нет ее в картотеке «ППР», то выбирается вторая авиакомпания, участвующая в перевозке, и т.д.

***Примечание:** Если перевозку выполняет одна авиакомпания, проверяется наличие этой авиакомпании в картотеке «ППР» (т.е. разрешена ли эта авиакомпания быть валидирующей).*

2) В случае невозможности определить расчетный код перевозки по правилам пункта 1, за расчетный код перевозки принимается расчетный код любой из авиакомпаний, разрешенной в качестве валидирующей для пункта продажи агента, оформляющего перевозку (картотека «ППР»), имеющей интерлайн-соглашения со всеми остальными участниками перевозки (картотеки «ИНЛ/ЭЛК») в соответствии с карточкой «ПРК».

Последовательность обработки следующая:

Проверяется наличие у агента, оформляющего перевозку, приоритета выбора расчетных кодов (карточка «ПРК»).

- Для данного агента карточка «ПРК» не введена или введена с пустым списком расчетных кодов:

Выбирается первая по порядку авиакомпания из картотеки «ППР».

Проверяется наличие интерлайна выбранной авиакомпании со всеми перевозчиками (картотеки «ИНЛ/ЭЛК»).

Интерлайн есть:

Проверяется, разрешено ли оформление перевозки при отсутствии сегментов этой авиакомпании. Если разрешено, то автоматически выбирается расчетный код этой авиакомпании.

Примечание:** Разрешение оформления перевозки при отсутствии сегментов выбранной авиакомпании можно проверить запросом **ИНЛ– (АВК)

Интерлайна нет:

Если интерлайна нет или не разрешено оформлять перевозку при отсутствии сегментов рассматриваемой авиакомпании (картотека «ИНЛ»), то выбирается следующая авиакомпания из картотеки «ППР» и т.д.

- Для данного агента карточка «ПРК» введена. Список приоритетных расчетных кодов указан.

Выбирается первый расчетный код из списка карточки «ПРК».

Примечание: Агент может получить список авиакомпаний, введенных в карточке «ПРК», запросом **ПРК**

Проверяется наличие интерлайна авиакомпании с выбранным расчетным кодом со всеми перевозчиками (картотеки «ИНЛ/ЭЛК»).

Интерлайн есть:

Проверяется, разрешено ли оформление перевозки при отсутствии сегментов этой авиакомпании. Если разрешено, то автоматически выбирается этот расчетный код.

Интерлайна нет:

Если интерлайна нет или не разрешено оформлять перевозку при отсутствии сегментов валидирующей авиакомпании, то выбирается следующий расчетный код из списка приоритетных расчетных кодов агента и т.д.

Если в карточке «ПРК» не найдено ни одного подходящего расчетного кода, то проверяются по порядку авиакомпании из картотеки «ППР», расчетные коды которых не указаны в карточке «ПРК».

3) В случае необходимости, сложный маршрут в PNR может быть разбит на несколько независимых перевозок, расчетные коды которых определяются независимо, по правилам пунктов 1-2.

4) В случае невозможности определения расчетного кода перевозки по правилам пунктов 1-3, оформление перевозки запрещено.

5 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С PNR, В КОТОРЫХ ЕСТЬ РЕЙСЫ АВИАКОМПАНИЙ, БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ НА КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЧЕРЕЗ GALILEO

Бронирование мест на рейсы международных перевозчиков через GALILEO осуществляется обычным образом с экрана наличия мест.

PNR

```
LN-961: DEPARTS MUC TERMINAL 2 - ARRIVES FRA TERMINAL 1
02P2H7          СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ВСП99ГРС1423 МОВТ03 ВСП (92200021,МОВ,РФ)
1 LN-961  Y 25ИЮН10 МУСФРА НС1 0605 0710 ГАЛ Э
ТЛ-1534/06ИЮН10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Признаком, что места забронированы через GALILEO, является код ЦБА в конце сегмента — **ГАЛ**.

При бронировании в верхней правой части экрана показывается [информация о рейсе](#).

Особенностью работы с PNR, в которых есть рейсы авиакомпаний, бронирование мест на которые осуществляются через GALILEO, является то, что часть авиакомпаний, ресурсы, которых будут доступны через GALILEO, запрещают следующие операции:

- деление PNR

в этом случае на запрос деления **Д (ПАСС)**, система выдает реплику: **«ДЕЛЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО АВК.ИСПОЛЬЗУЙТЕ –[НОМ.ПАС.]"* ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЕ КОЛ-ВА ПАССАЖИРОВ»**

- изменения имени

в этом случае при изменении поля имени система выдаст реплику **«ИЗМЕНЕНИЕ ИМЕНИ ЗАПРЕЩЕНО»**

5.1 Изменение поля имени

Если в бронировании есть сегменты, забронированные через GALILEO, то на запрос изменения имени может быть получена реплика **«ИЗМЕНЕНИЕ ИМЕНИ ЗАПРЕЩЕНО»**.

5.2 Удаление пассажира

Если в бронировании есть сегменты авиакомпаний, забронированные через GALILEO, то для удаления пассажира используется следующий запрос:

– (ПАСС) "*

где: **ПАСС** - номер аннулируемого пассажира

Примечание: В запросе можно указать номер только одного пассажира.

Например: **–1 "*** - аннулируется первый пассажир

При этом вместе с аннулированным пассажиром удаляются все SSR и OSI элементы, которые были к нему привязаны.

5.3 Деление PNR

Если в бронировании есть сегменты авиакомпаний, бронирование которых производилось через GALILEO, то на запрос Д может быть получена реплика: «**ДЕЛЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО АВК. ИСПОЛЬЗУЙТЕ – [НОМ.ПАС.] "*" ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЕ КОЛ-ВА ПАССАЖИРОВ**»

В зависимости от задачи, которую решал агент, пытаясь выполнить операцию деления, ему следует выполнять следующее:

1) *Пассажир отделялся для того чтобы аннулировать весь его маршрут.*

а. У пассажира нет билетов

В этом случае достаточно удалить пассажира, используя запрос: – **(ПАСС) "*" ***

б. У пассажира есть билеты

В этом случае необходимо:

1. Осуществить возврат билетов аннулируемому пассажиру с сохранением места: **АП (ПАСС) / –**
2. Завершить транзакцию: **ЕО**
3. Удалить пассажира с местом: – **(ПАСС) "*" ***

2) *Пассажир, отделялся для внесения изменений в маршрут его следования.*

а. У пассажира нет билетов

В этом случае необходимо удалить пассажира, используя запрос:
– **(ПАСС) "*" ***

После этого для пассажира создается новое бронирование.

б. У пассажира есть билеты

В этом случае необходимо:

1. Осуществить возврат билетов аннулируемому пассажиру с сохранением места: **АП (ПАСС) / –**
2. Завершить транзакцию: **ЕО**
3. Удалить пассажира с местом: – **(ПАСС) "*" ***

После этого для пассажира создается новое бронирование.

6 ПЕЧАТЬ СБОРА, УСТАНОВЛЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПОЛЕТА

При обмене билета (запрос **ПО**) для вывода на экран информации о взимаемом по билету сборе, установленном перевозчиком при изменении условий полета, **до завершения транзакции** (до **Е/ЕО**) используется запрос **ПШО**:

Формат запроса: **ПШО (*СЕМ)**

где:

- ПШО** – Код запроса для вывода на экран информации о взимаемом по билету сборе, установленном перевозчиком при изменении условий полета.
- *** – Разделительный знак
- СЕМ** – Номера новых сегментов в PNR

Так как после **ПО** старые сегменты удаляются, в запросе указываются номера новых сегментов (номера сегментов отличаются от указанных в запросе **ПО**)

*Примечание: Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, **ПШО*1, 2**).*

Внимание: Перед подачей запроса **ПШО** не должно быть установлено никаких активных бланков МСО. Для проверки используется запрос **Я?**. Если бланк МСО установлен, необходимо выполнить запрос **СМ/**.

ПШО*1

Ответное сообщение:

ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ БМГ ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
--