

Приложение № 2
к договору № _____ РСА
от « _____ » _____ 20__ г.
от « _____ » _____ 20__ г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
о вводе и сопровождении рейсов авиакомпании
в АРС «Сирена-Трэвел».**

1. Информация об авиакомпании.

Код IATA: _____

Внутренний код: _____

Коммерческое название: _____

Город базирования: _____

Хостовая система (ЦБА): _____

Pre-designated point: _____

2. Система связи.

_____ СПД «Сирена» (для ЦБА «Сирена 2000», «Сирена 2.3»)

_____ SITA (для «Gabriel», «Sabre», «Amadeus», «Galileo» и др.)

_____ IP VPN Internet

3. Тип доступа:*

_____ Интерактивный (TYPE A)

_____ Стандартный (TYPE B)

* **Примечание:** в случае использования Стандартного уровня доступа (TYPE B) стандартная стоимость услуг по Договору подлежит увеличению на стоимость услуг связи.

4.Сервер электронных билетов.

_____ СЭБ «Сирена-2000»

_____ 1A ETS

_____ 1P ETS

_____ 1S ETS

_____ СЭБ «Сирена-2.3»

_____ другое

5. Данные авиакомпании по рейсам*.

_____ Открывать для продажи все рейсы по мере поступления расписания.

_____ Открывать для продажи определенные рейсы (заполнение таблицы)

номер рейса	период действия

_____ Не открывать для продажи определенные рейсы (заполнение таблицы)

номер рейса	период действия

***Примечание.** Только для авиакомпаний, ресурс мест которых размещен более чем в одном центре бронирования или авиакомпания предполагает продажу отдельных рейсов через GDS «Сирена-Трэвел». Заполненная таблица передается в Технологический отдел (ТО) для проведения соответствующих настроек. (Приложение 2)

6. Ограничения при бронировании на рейсы авиакомпании.

6.1 Смена имени пассажира.

_____ (0) смена имени без ограничения

_____ (1) запрещено изменение фамилии на классе Э для индивид. PNR

_____ (2) запрещено изменение фамилии на всех классах для индивид. PNR

_____ (3) запрещено изменение фамилии на классе Э для индивид. и групп. PNR

_____ (4) запрещено изменение фамилии на всех классах для индивид. и групп.PNR

- (5) запрещено любое изменение имени/фамилии на классе Э для инд. PNR
- (6) запрещено любое изменение имени/фамилии на всех классах для инд. PNR
- (7) запрещено любое изменение имени/фамилии на классе Э для инд. и групп. PNR
- (8) запрещено любое изменение имени/фамилии на всех классах для инд. и групп. PNR

6.2 Запрет изменения имени после выпуска билета.

- запрещено любое изменение имени/фамилии.
- разрешено изменение имени/фамилии.

6.3 Бронирование групп.

- Разрешить бронирование групп
- Запретить бронирование групп
- Автоматическое подтверждение групп. PNR (только для ЦБА «Сирена 2000»)
- Ручное подтверждение авиакомпанией групп. PNR(только для ЦБА «Сирена 2000»)

7. Обмен информацией о PNR:

- Возврат рекорд-локатора из инвенторного центра авиакомпании (Для авиакомпаний, разрешающих электронное билетооформление, обязательно).
- Передача в инв. центр сегмента прибытия.
- Передача тайм-лимита в SSR TKTL.
- Передача тайм-лимита в OSI TKTL.
- Передача номеров бланков в SSR TKNA/SSR TKNM/SSR TKNE (Аналогично передаче тайм-лимита).
- Передача номеров бланков в OSI TKNA/OSI TKNM/SSR TKNE (Аналогично передаче тайм-лимита).
- Передача паспортной информации в SSR DOCS.
- Передача паспортной информации в OSI PSPT (кроме "Сирена 2000").
- Передача кода и величины тарифа в SSR.
- Передача величины сборов в SSR OTHS
- Передача информации о сегменте с открытой датой.

8. Существующие интерлайн-соглашения на собственных бланках авиакомпании.

8.1 для электронных билетов:

8.2 для бумажных билетов:

9. Формирование экранов наличия мест.

9.1 Тип сообщений о наличии мест:

___ Нецифровые AVS.

___ Цифровые AVS.

___ Интерактивное наличие мест (Direct Availability).

9.2 Открытие новых рейдов:

___ Автоматически по приходу SSM-сообщений.

___ Автоматически при достижении глубины продажи (указать глубину продажи).

___ По приходу открывающих AVS-сообщений (Для "Сирена 2000", "Сирена 2.3").

9.3 Распределение подклассов по базовым классам: (Указать свое)

По умолчанию действует следующее распределение:

Подклассы первого класса – Р, Ф, П, А

R, P, F, A

Подклассы бизнес-класса – И, Б, Д, Ш, Ы

J, C, D, Z, I

Подклассы экономического класса – Ю, С, Э, Ж, Ц, К, Л, М, Н, Я, Т, В, Х, Г, У, Е, О

W, S, Y, B, H, K, L, M, N, Q, T, V, X, G, U, E, O

10. Ведение ресурса.

10.1 Загрузка расписания.

- ___ Посылка SSM-телеграмм.
- ___ Загрузка расписания из OAG.
- ___ Ручной ввод ОССР* "Сирены-Трэвел" по письменному уведомлению авиакомпании.
- ___ Другой вид загрузки расписания. (Указать какой).

**Примечание:* ОССР- отдел сопровождения систем резервирования.

10.2 Ввод информации о тарифах*.

- ___ Автоматическая загрузка в АРС «Сирена-Трэвел» обменного файла от ЦРТ с сопровождением ОССР «Сирена-Трэвел».
- ___ Автоматическая загрузка в АРС «Сирена-Трэвел» из файла АТРСО с сопровождением ОССР «Сирена-Трэвел».
- ___ Автоматическая загрузка в АРС «Сирена-Трэвел» из файла SITA с сопровождением ОССР «Сирена-Трэвел».
- ___ Автоматическая загрузка в ЦБА «Сирена 2000» обменного файла от ЦРТ с сопровождением тарификаторов ЦБА «Сирена 2000» с последующей автоматической перекачкой в АРС «Сирена-Трэвел»
- ___ Ручной ввод тарификаторами ЦБА «Сирена 2000» в ЦБА «Сирена 2000» по договору с авиакомпанией с последующей автоматической перекачкой в АРС «Сирена-Трэвел»

**Примечание:* Дробить ведение тарифной информации категорически запрещается.

10.3 Ввод информации о сборах.

- ___ Автоматическая загрузка в АРС «Сирена-Трэвел» из файла АТРСО с сопровождением ОССР «Сирена-Трэвел»
- ___ Ручной ввод ОССР "Сирены-Трэвел" в АРС «Сирена-Трэвел» по письменному уведомлению авиакомпании
- ___ Ручной ввод авиакомпанией в АРС «Сирена-Трэвел», имеющей соответствующие полномочия
- ___ Автоматическая загрузка в ЦБА «Сирена 2000» обменного файла от ЦРТ с сопровождением тарификаторов ЦБА «Сирена 2000» с последующей автоматической перекачкой в АРС «Сирена-Трэвел»
- ___ Ручной ввод авиакомпанией в ЦБА «Сирена 2000» с последующей автоматической перекачкой в АРС «Сирена-Трэвел»
- ___ Ручной ввод тарификаторами ЦБА «Сирена 2000» в ЦБА «Сирена 2000» по

договору с авиакомпанией с последующей автоматической перекачкой в АРС «Сирена-Трэвел»

10.4. Ввод информации о бланках билетов.

___ Ручной ввод ТО* «Сирены-Трэвел» по письменному уведомлению авиакомпании и телеграммам ЦРТ

*Примечание: ТО – технологический отдел.

10.5 Ввод информации о тайм-лимите.

___ Установка тайм-лимита по УПТ.

___ Ручной ввод ТО "Сирены-Трэвел" по письменному уведомлению авиакомпании

10.6 Ввод информации о пунктах продаж.

___ Автоматически из обменного файла ТКП

___ Ручной ввод ТО "Сирены-Трэвел" по письменному уведомлению авиакомпании (ППР авиакомпании).

10.7 Ввод информации о багажных тарифах.

___ Ручной ввод ОССР "Сирены-Трэвел" по письменному уведомлению авиакомпании

10.8 Ввод информации об исключениях из норм багажа.

___ Автоматически по телеграммам из центров "Сирены-2000"

___ Ручной ввод ОССР "Сирены-Трэвел" по письменному уведомлению авиакомпании

10.9 Ввод информации авиакомпании для агентов (ИА).

___ Ручной ввод ОССР "Сирены-Трэвел" в АРС «Сирена-Трэвел» по письменному уведомлению авиакомпании

___ Ручной ввод авиакомпанией в АРС «Сирена-Трэвел», имеющей соответствующие полномочия

___ Ручной ввод авиакомпанией в ЦБА «Сирена 2000» с последующей автоматической перекачкой в АРС «Сирена-Трэвел»

___ Ручной ввод тарификаторами ЦБА «Сирена 2000» в ЦБА «Сирена 2000» по договору с авиакомпанией с последующей автоматической перекачкой в АРС «Сирена-Трэвел»

11. Последовательность действий подключения ресурса авиакомпании для продажи через АРС «Сирена-Трэвел».

11.1 Для авиакомпаний, ресурс мест которых размещен в Gabriel, Sabre, Amadeus:

- Авиакомпания производит соответствующие настройки в хостовой инвенторной системе и уведомляет ТО,
- ТО производит настройки системы согласно данных авиакомпании, описанных в 1-7 пунктах,
- Авиакомпания производит передачу информации по расписанию (SSM по адресу MOWRIIH) и о статусе наличия мест (AVS по адресу MOWRM1H),
- ОССР заводит информацию по тарифам, сборам, нормам бесплатного багажа,
- ТО тестирует возможность бронирования на рейсы авиакомпании и открывает продажу, извещая авиакомпанию,
- ОССР принимает на сопровождение рейсы авиакомпании.

11.2 Для авиакомпаний, ресурс мест которых размещен в ЦБА «Сирена-2000»:

- Авиакомпания размещает в ЦБА расписание и создает рейды, заводит тарифы и тарифную информацию, информацию авиакомпании для пользователей и информирует ТО,
- ТО производит настройки в ГРС и ЦБА «Сирена-2000» согласно данных авиакомпании, описанных в 1-7 пунктах,
- ТО отслеживает соответствие расписания и рейдов. В случае несоответствия, производит синхронизацию сам или обязывает авиакомпанию,
- ОССР проверяет соответствие тарифов и тарифной информации в ГРС и ЦБА, заводит сборы, стыковки,
- ТО тестирует возможность бронирования на рейсы авиакомпании и открывает продажу, извещая авиакомпанию,
- ОССР принимает на сопровождение рейсы авиакомпании.

Если авиакомпания перекладывает ресурс мест из одного центра бронирования в другой или пополняет список ранее представленных рейсов, необходимо заблаговременно уведомить технологический отдел ЗАО «Сирена-Трэвел».

12. Контакты:

«Сирена-Трэвел»:

Технологический отдел (ТО):

- Логинова Анна Юрьевна
-
- Тел. / Tel. (495) 363-32-68
- факсимильные сообщения, факс / Fax – (495) 725-09-18,
- электронные сообщения, e-mail : a.loginova@sirena-travel.ru

Отдел сопровождения систем резервирования (ОССР):

- Габараева Наталья Александровна – начальник отдела

- Тел. (495) 363-32-71
- электронные сообщения, e-mail – gabaraeva@sirena-travel.ru
- телеграммы, АФТН УУУУЕЫЬЬ.

Авиакомпания:

Сопровождение бронирований:

ФИО: _____

Тел. _____

E-mail: _____

ICQ: _____

Расписание и наличие мест, ведение ресурса:

ФИО: _____

Тел. _____

E-mail: _____

ICQ: _____

Сопровождение тарифов:

ФИО: _____

Тел. _____

E-mail: _____

ICQ: _____

от УЧАСТНИКА

от ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____ М. Д. Рубенштейн
Первый заместитель Генерального директора
ЗАО "Сирена-Трэвел"

« ____ » _____ 20__ г.

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

М.П.