

Автоматизированная система управления  
сервером электронных документов авиакомпании  
(СЭД-2000)

Сопровождение EMD.  
Инструкция диспетчера авиакомпании.

## Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Типы сообщений, используемые при оформлении EMD.....	4
4. Кодификатор EMD.....	4
5. Права доступа для работы с EMD.....	5
4. Поиск EMD.....	6
4.1 Поиск EMD по номеру .....	6
4.2 Расширенный поиск EMD .....	8
5. Информация об EMD.....	10
5.1 История купонов EMD.....	10
5.2 Операции над EMD, выполняемые непосредственно в СЭБ в экстренных случаях. ....	11
6. EMD в Статистике. ....	12
6.1 Статистика по продажам.....	12
6.2 Квоты для ABC.....	13
7. Контроль оформления EMD авиакомпании.....	14
8. Управление квотами EMD.....	16
8.1 Выделение квоты для агентства.....	16
8.2 Выделение квоты для группы/подгруппы ППР .....	17
9. Запрет на выписку ЭБ.....	19
10. Архив.....	19
10.1 Архив операций пользователей.....	19
10.2 Архив управления с квотами .....	21

# 1. Термины и определения

**EMD** – Электронный многоцелевой документ (электронный МСО).

EMD может иметь от 1 до 4 купонов. В одной транзакции может быть оформлено до 4-х связанных EMD.

**EMD-S (тип S)** — Самостоятельный (не связанный с конкретным электронным билетом) EMD. Используется в случае оформления:

- сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки или при отказе от перевозки
- суммы, вносимой в счет оплаты будущих перевозок
- суммы, внесенной в счет оплаты будущих перевозок, оставшуюся после оформления билетов
- РТА
- справки о возврате билетов, справки о возврате РТА
- групповых депозитов

**EMD-A (тип A)**- Связанный с электронным билетом EMD . Его купону одновременно с купоном ЭБ, с которым он связан, может быть проставлен статус «использован» (F).  
Используется в случае оформления:

- сверхнормативного багажа
- спец. услуг авиакомпании (н-р, питание на борту)

**RFIC - REASON FOR ISSUANCE CODE (код причины оформления)** - Для обозначения вида услуги, оформленной на EMD, используются специальный код по стандарту IATA, состоящий из одного символа (например: А – обозначает Air Transportation, С – обозначает Baggage и т.д.) . Он используется для обозначения цели оформления EMD (за обслуживание в аэропорту, багаж и др.)

**RFISC - REASON FOR ISSUANCE SUB-CODE ( подкод причины оформления)** -

Помимо RFIC, каждая авиакомпания использует дополнительный, уточняющий код причины оформления.

Эти коды используются для обозначения услуги по каждому купону EMD. Таким образом, EMD может содержать только один код RFIC. В то время как купоны EMD могут иметь разные коды RFISC.

**Валидирующий перевозчик EMD** — перевозчик инициирующий выпуск EMD, расчетный код которого будет использован при оформлении EMD.

## 2. Общие положения

**Информация о EMD** передается из GPC и других GDS в ETS Сирены-Трэвел посредством EDIFACT-сообщения в соответствии с ИАТА-резолюциями 725F, 725G, 725H и PADIS.

**Разрешение/запрет на выпуск EMD** должно регулироваться настройками GDS. Запрет на

выпуск EMD на определенных направлениях может регулироваться картотекой в ETS Сирена-Трэвел.

EMD может быть **связан с электронным билетом** или с отдельными его купонами.

Агентом могут быть оформлены связанные EMD, для которых соблюдаются такие же правила, как и для связанных электронных билетов, - должен сохраняться код формы бланка и нумерация бланков должна быть последовательной.

В случае оформления **EMD по интерлайн-схеме**, у валидирующего перевозчика должны иметься соглашения на выпуск EMD с авиакомпаниями, присутствующими в маршруте.

В случае оформления **EMD на код-шеринговой перевозке**, у валидирующего перевозчика должно быть соглашение на выпуск EMD с оперирующей авиакомпанией.

Для оформления EMD по интерлайн-схеме или на код-шеринговую перевозку в ETS Сирена-Трэвел должны быть выполнены настройки интерлайн-партнеров.

Все типы EMD должны сохраняться в ETS авиакомпании и быть доступны не менее 13 месяцев с момента выпуска.

### **3. Типы сообщений, используемые при оформлении EMD**

**Issue - Оформление EMD** — в ответ на него формируется сообщение, подтверждающее операцию или отказ с указанием причины отказа.

**Display - Дисплей EMD** - в ответ на него формируется сообщение, включающее необходимые и достаточные для вывода на экран агенту маски EMD элементы данных (н-р, статусы купонов EMD), или запрос отклоняется.

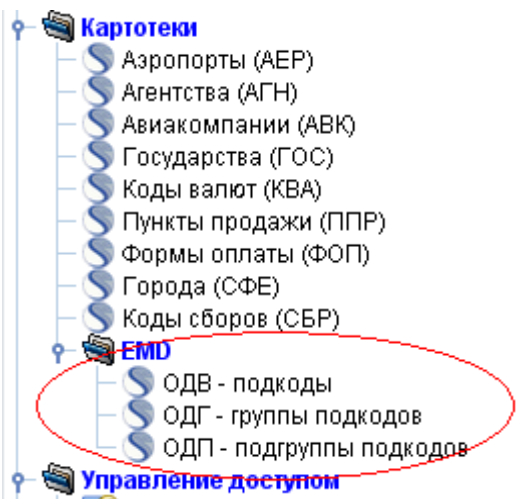
**Change of Status - Запрос на изменение статуса купона EMD** - при его обработке в ETS авиакомпании статус купона/ов EMD изменяется на требуемый и формируется ответ, подтверждающий изменение. В случае невозможности изменить на указанный статус, запрос отклоняется с указанием причины.

**Request Airport Control - Запрос аэропортового контроля** - запрос оперирующего перевозчика контроля над купоном EMD. В ответ формируется уведомление о передаче контроля или отказ с указанием причины.

**System Update – запрос на установку/отмену связи с электронным билетом** — в ответ формируется уведомление о выполненной операции или отказ с указанием причины.

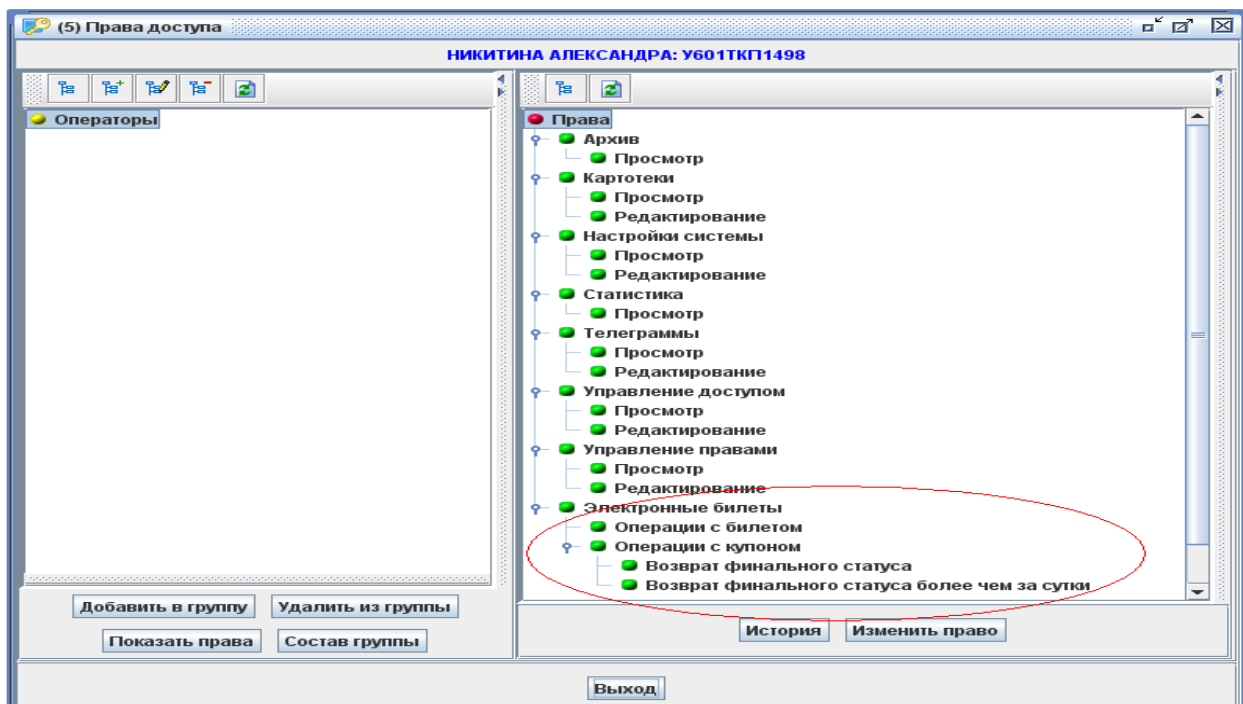
### **4. Кодификатор EMD.**

В ETS Сирена-Трэвел сопровождаются стандартные кодификаторы. Картотека управляется централизованно специалистами Сирена-Трэвел.



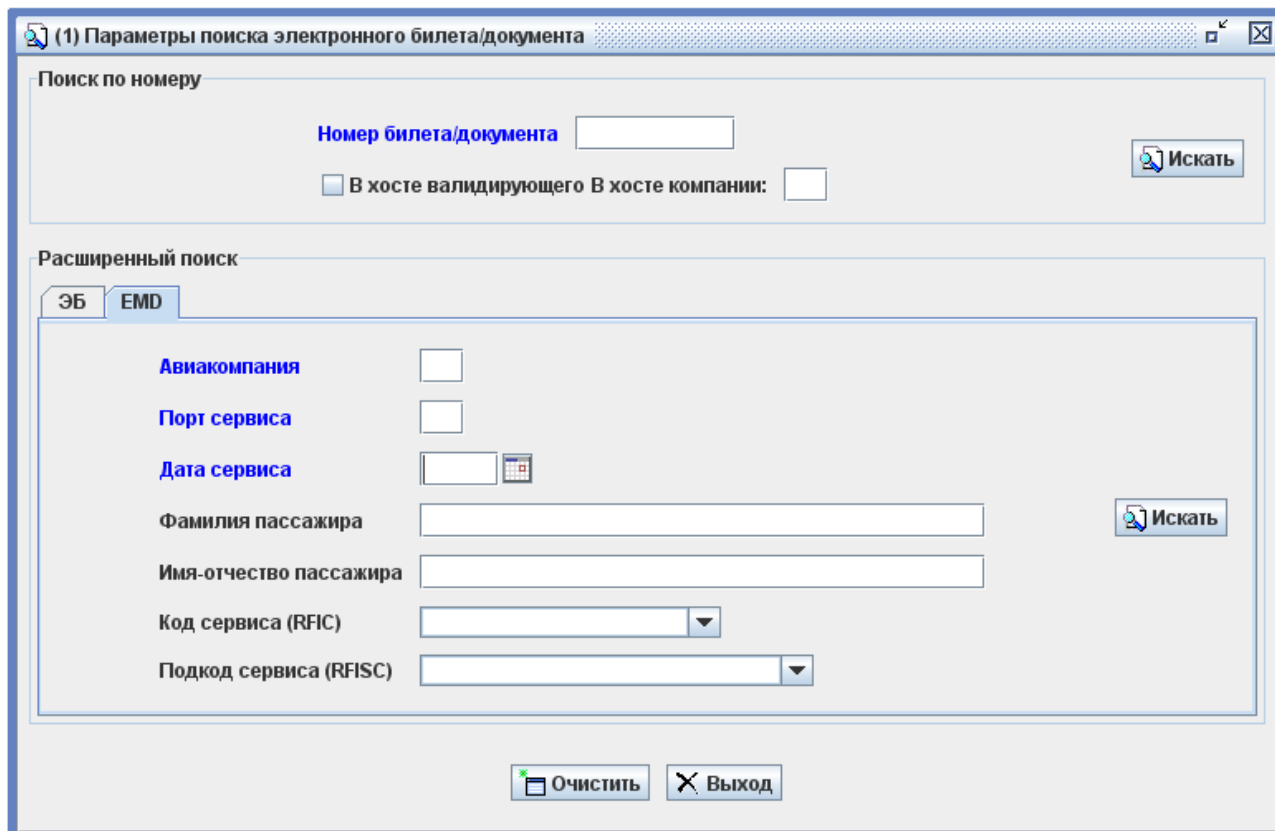
## 5. Права доступа для работы с EMD.

Права на работу с EMD объединены с правами на работу с ЭБ.



## 4. Поиск EMD

Для вызова информации об EMD используется модуль *Поиск электронного билета/EMD*. Поиск EMD возможен по номеру документа и при помощи расширенного поиска, в критерии которого включены ФИО, код авиакомпании, код и подкод сервиса и тп..



(1) Параметры поиска электронного билета/документа

Поиск по номеру

Номер билета/документа

В хосте валидирующего В хосте компании:


Искать

Расширенный поиск

ЭБ EMD

Авиакомпания

Порт сервиса

Дата сервиса  

Фамилия пассажира

Имя-отчество пассажира

Код сервиса (RFIC)  ▼

Подкод сервиса (RFISC)  ▼

Искать

Очистить Выход

### 4.1 Поиск EMD по номеру

Поиск на текущий момент осуществляется только в ETS Сирена-Трэвел. Поиск EMD в ETS интерлайн-партнеров будет осуществлен позднее.

(1) Параметры поиска электронного билета/документа

Поиск по номеру

Номер билета/документа

В хосте валидирующего В хосте компании:

Расширенный поиск

ЭБ  EMD

Авиакомпания  Номер рейса

Пункт отправления  Пункт назначения

Дата вылета    Показывать только улетевших

Фамилия пассажира

Имя-отчество пассажира

Искать связанные EMD

Пример найденного EMD

(2) Информация об EMD

PNR

Авк. сист. бронир.  Номер PNR   
 Авк. перевозчика  Номер PNR

Отправитель

Дата выпуска     
 Адрес системы  Пункт продажи  Агентство   
 Город оператора  Номер оператора  Пульт

Пассажир

Фамилия  Имя  Categ.  Возраст   
 FOID  Endorsement

EMD

Тип  RIFC  Финансовые последствия

EMD №1

Номер EMD  Связан с ЭБ №

Ном.	А/к	Отпр.	Назк.	Сумма	RFISC	SAC	КСтат.
1				100.00	995		F

Оплата

Тариф  Сборы   
 Всего  Оплата

Операции над EMD



## 4.2 Расширенный поиск EMD .

Позволяет найти EMD-A и EMD-S авиакомпании по указанным фильтрам.

Поиск по номеру

Номер билета/документа

В хосте валидирующего В хосте компании:

Расширенный поиск

ЭБ EMD

Авиакомпания

Порт сервиса

Дата сервиса

Фамилия пассажира

Имя-отчество пассажира

Код сервиса (RFIC)

Подкод сервиса (RFISC)

В данном модуле обязательными для ввода являются следующие реквизиты «Авиакомпания», «Порт сервиса», «Дата сервиса». В случае отсутствия конкретизации по остальным параметрам в ответ выдаются все хранящиеся в ETS авиакомпании EMD.

### Поиск EMD с указанием типа EMD.

Тип EMD определяется стандартным кодификатором - RFIC.

Справочник по RFIC:

Код	Название	Примечание
A	Air Transportation	Воздушная перевозка
B	Surface Transportation/Non Air Services	Наземный сервис
C	Baggage	Багаж
D	Financial Impact	Финансовая причина (необходимость)
E	Airport Services	Сервис аэропорта
F	Merchadise	Товары
G	In-flight Services	Сервис в полете (н-р, питание)

Диспетчер ETS при помощи справочника стандартных кодов может найти все EMD, соответствующие данному типу.

Например:

Расширенный поиск

ЭБ EMD

Авиакомпания

Порт сервиса

Дата сервиса

Фамилия пассажира

Имя-отчество пассажира

Код сервиса (RFIC)

Подкод сервиса (RFISC)

(2) Список найденных EMD

Фамилия пассажира	Имя пассажира	Номер PNR	Номер EMD	RFIC	К	Рейс	Дата	Порт	RFISC	КСтат.
СОТКИН	ИВНА	073M6S	2981208002980	D	1		-----		995	F
АРАПРПА	АПРПАР	073M9K	2981208002981	D	1		-----		995	F

Аналогично можно осуществить выборку по справочнику подкодов.

Важно! EMD, оформленные на штрафы можно найти, указывая код сервиса (D – финансовые последствия).

## 5. Информация об EMD

При вызове конкретного электронного документа открывается Модуль **Информация об электронном билете/EMD**.

**PNR**

Авк. сист. бронир. 1H    Номер PNR 05D438  
Авк. перевозчика U6    Номер PNR 073VDK

**Отправитель**

Дата выпуска 25АПР12    EKATERINBURG RU    URAL AIRLINES  
Адрес системы MOB 1H    Пункт продажи 26265030    Агентство 99GFC  
Город оператора MOB    Номер оператора 1498    Пульт MOB02

**Пассажир**

Фамилия КОТОВ    Имя ИВАН    Катег.    Возраст  
FOID    Endorsement NON REFUNDABLE

**EMD**

Тип S    RIFC D Финансовме последствия

EMD №1

Номер EMD 2621260013693    Связан с ЭБ № 2621260013692    История купона    Смена стат.

Ном.	А/к	Отпр.	Назн.	Сумма	RFISC	SAC	КСтат.
1				100.00	995		F

**Оплата**

Тариф B/100.00RUB    Сборы  
Всего 100.00RUB    Оплата 100.00 CA

**Операции над EMD**

Аннулировать    Возврат  
Сист. отмена    Аннул. обмен    Отм. возврата

Спис. тлг.    Нов. Поиск    У валид.    Обновить    Выход

Заполнение полей с информацией о PNR, отправителе, пассажире и оплате документа аналогично описанию этих полей для электронного билета.

В поле тип документа указывается тип электронного документа ET/EMD и его код по стандартному кодификатору RFIC.

EMD может не иметь маршрута. Информация о купонах такого документа будет включать только поля: номер купона, Сумма, RFISK, SAC и Кстат.

EMD может быть связан электронным билетом и другим EMD (н-р оформленным в обмен). Список связанных электронных билетов отражается в поле «Связан с ЭБ№»

### 5.1 История купонов EMD

При помощи клавиши «История купона» можно увидеть историю конкретного купона EMD. Для этого предварительно помечается купон, история которого должна быть просмотрена и активируется соответствующая клавиша.

Пример:

EMD

Тип  RIFC

EMD №1

Номер EMD  Связан с ЭБ №  **История купона** Смена стат.

Ном.	А/к	Отпр.	Назн.	Сумма	RFISC	SAC	КСтат.
1				100.00	995		F

EMD

(1) История купона

Пассажир

Имя  Катер.  Возраст

Фамилия

Купон 2981208002980/С1

Ном.	Операция	А/к	Дата/Время	Отпр.	Назн.	SAC	КСтат.	Ном. тлг.	Обменян на
1	Issue	1Н	220512 12:42:44	МОВ		МОВТ02	F	27741917	

В Excel Печать Выход

Информация об истории подается в таком же виде, как и в истории купонов ЭБ.

## 5.2 Операции над EMD, выполняемые непосредственно в СЭБ в экстренных случаях.

Над EMD разрешены такие же операции как над электронным билетом:

- аннулирование оформления EMD
- возврат EMD
- системная отмена EMD
- аннулирование обмена EMD
- отмена возврата EMD

Клавиша, активирующая выполнение операции, становится доступной в конкретном EMD в зависимости от возможности выполнения данной операции.

Операции над EMD

Аннулировать Возврат

Сист. отмена Аннул. обмен Отм. возврата

Например

EMD

Тип  RIFC  финансовые последствия

EMD №1

Номер EMD

Ном.	А/к	Отпр.	Назн
1			

История купона Смена стат.

Оплата

Тариф  Сборы

Всего  Оплата

Операции над EMD

Подтверждение

? Аннулировать EMD?

EMD

Тип  RIFC  финансовые последствия

EMD №1

Номер EMD  Связан с ЭБ №  История купона Смена стат.

Ном.	А/к	Отпр.	Назн.	Сумма	RIFSC	SAC	KСтат.
1				100.00	995	2620000096931	✓

Оплата

Тариф  Сборы

Всего  Оплата

Операции над EMD

Отмена возврата

## 6. EMD в Статистике.

### 6.1 Статистика по продажам

Для сбора статистики об оформленных в конкретную дату EMD используется модуль «Статистика по продажам». В модуль внесен флажок для поиска EMD. В случае, если диспетчер выбирает сбор статистики для EMD, то детализация по тарифам/сборам автоматически отключается. Реализован поиск EMD с детализацией по купонам.

(1) Статистика по продажам

Поиск по дате продажи

Дата продажи: 041212  ЭБ  EMD

Агентство:  Пункт продажи:

Детализация по тарифам/сборам

Детализация по купонам

Очистить Выход Поиск Заказ

Пример выборки без детализации по купонам:

(2) Статистика по продажам авк ПО за 04ДЕК12

Статистика по продажам авк ПО за 04ДЕК12

Итого по запросу: 6

Ном	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	Ппр	Связан с билетом	Документ
1	ТЕСТ	ИВАН ИВАНОВИЧ	0757LT	99ГРС	00118580	3426120544364	3426180122280
2	ТЕСТ	АННА ИВАНОВНА	0757LT	99ГРС	00118580	3426120544365	3426180122281
3	ТЕСТ	АННА ИВАНОВНА	0757M3	99ГРС	00118580	3426120544375	3426180122287
4	ТЕСТ	ИВАН ИВАНОВИЧ	0757M3	99ГРС	00118580	3426120544376	3426180122288
5	ТЕСТОВ	ТЕСТ ИВАНОВИЧ	0757MG	99ГРС	00118580	3426120410091	3426180122293
6	ТЕСТ	ТЕСТ	0757P1	99ГРС	00118580	3426120410098	3426180122296

В Excel Назад Вперед Просмотр Печать ддммгг Перейти Выход

Из данного списка возможен просмотр каждого документа. Список можно конвертировать в Excel-таблицу и распечатать

Пример выборки с детализацией по купонам:

(1) Статистика по продажам

Поиск по дате продажи

Дата продажи: 041212  ЭБ  EMD

Агентство:  Пункт продажи:

Детализация по тарифам/сборам

Детализация по купонам

Очистить Выход Поиск Заказ

(2) Статистика по продажам авк ПО за 04ДЕК12

Статистика по продажам авк ПО за 04ДЕК12  
Итого по запросу: 6

№	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	Плр	Связан с билетом	Документ	К	RFISC	СК
1	ТЕСТ	ИВАН ИВАНОВИЧ	0757LT	99ГРС	00118580	3426120544364	3426180122280	1	995	F
2	ТЕСТ	АННА ИВАНОВНА	0757LT	99ГРС	00118580	3426120544365	3426180122281	1	995	F
3	ТЕСТ	АННА ИВАНОВНА	0757М3	99ГРС	00118580	3426120544375	3426180122287	1	995	F
4	ТЕСТ	ИВАН ИВАНОВИЧ	0757М3	99ГРС	00118580	3426120544376	3426180122288	1	995	F
5	ТЕСТОВ	ТЕСТ ИВАНОВИЧ	0757М3	99ГРС	00118580	3426120410091	3426180122293	1	994	F
6	ТЕСТ	ТЕСТ	0757Р1	99ГРС	00118580	3426120410098	3426180122296	1	995	F

В Excel    Назад    Вперед    Просмотр  
 Печать    ДИМГР    Перейти    Выход

Из данного списка возможен просмотр каждого документа. Список можно конвертировать в Excel-таблицу и распечатать

## 6.2 Квоты для ABC

Для просмотра текущего состояния квот, выделенных для EMD, используется модуль «Квоты для ABC».

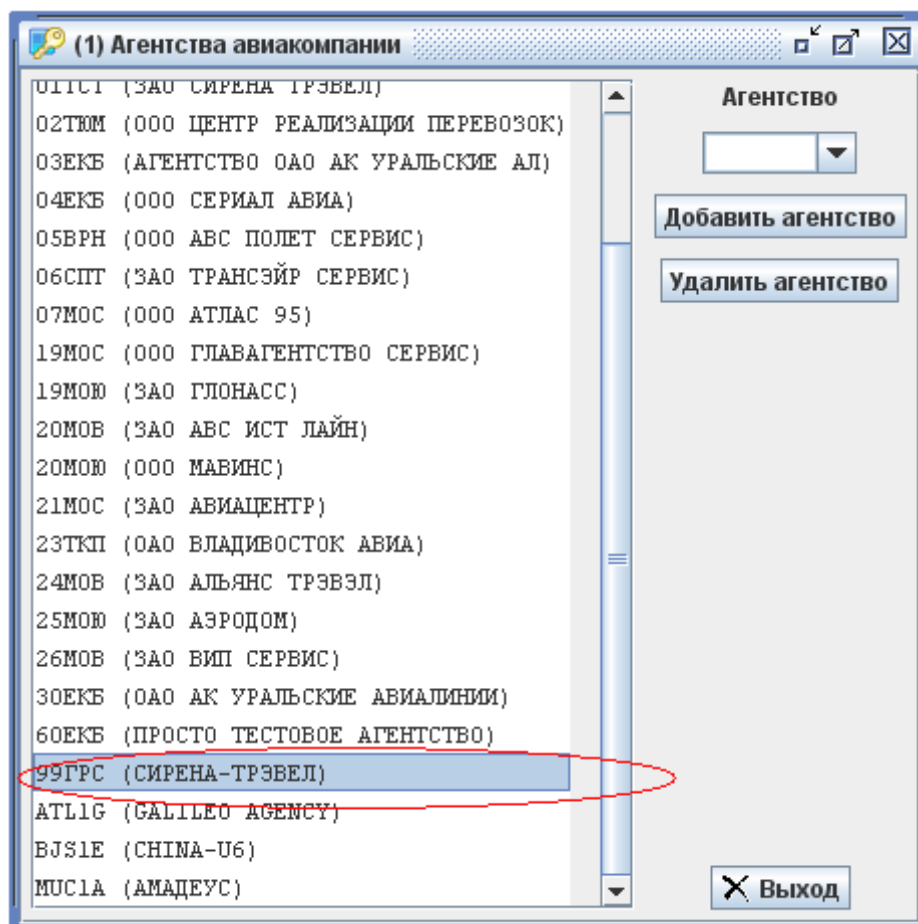
(4) Квоты для ABC: ЮТ ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР

Агентство/группа ППР/подгруппа	Квота ЭБ	Квота EMD
61 MOV (ООО АВИАКОМПАНИЯ ИНТЕРАВИА)	99999	0
99ГРС (СИРЕНА-ТРЭВЕЛ)	989	8
-Л2	3	15
-Л3	301	32
AIRIM ()	10	0
-test	0	0
ATL1G (GALILEO AGENCY)	99990	0
MOW1A (MOW1A)	501	0
-Phoenix Aviation LTD	150	0
MUC1A (АМАДЕУС)	998	0
-Phoenix Aviation LTD	500	0

Печать    Экспорт в Excel    Обновить    Выбрать    Выход

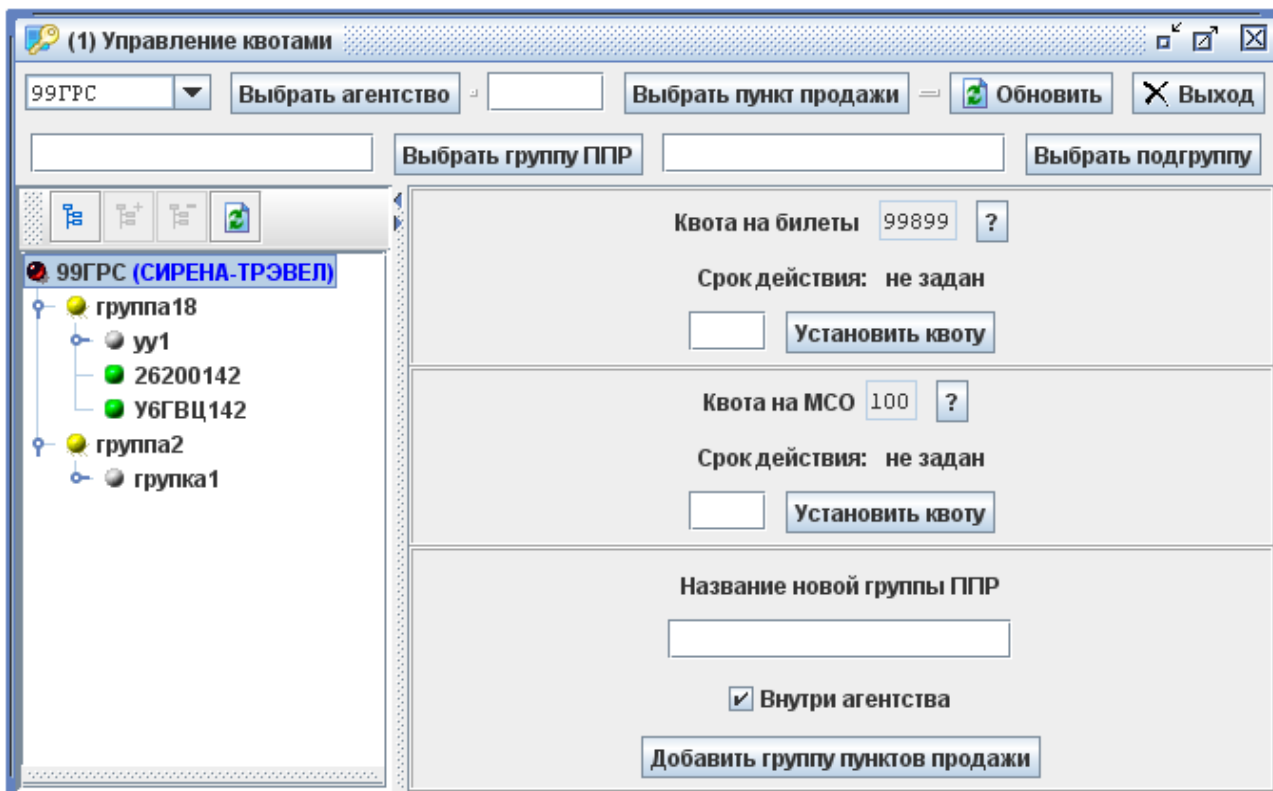
## 7. Контроль оформления EMD авиакомпанияи.

Возможность выпуска EMD авиакомпании в ETS Сирена-Трэвел регулируется теми же карточками что и карточки, разрешающие выпуск ЭБ авиакомпании: **Агентства авиакомпании, Управление квотами.** Для того чтобы оператор агентства мог выпускать EMD авиакомпании данные его агентства и ППР должны присутствовать в следующих карточках:

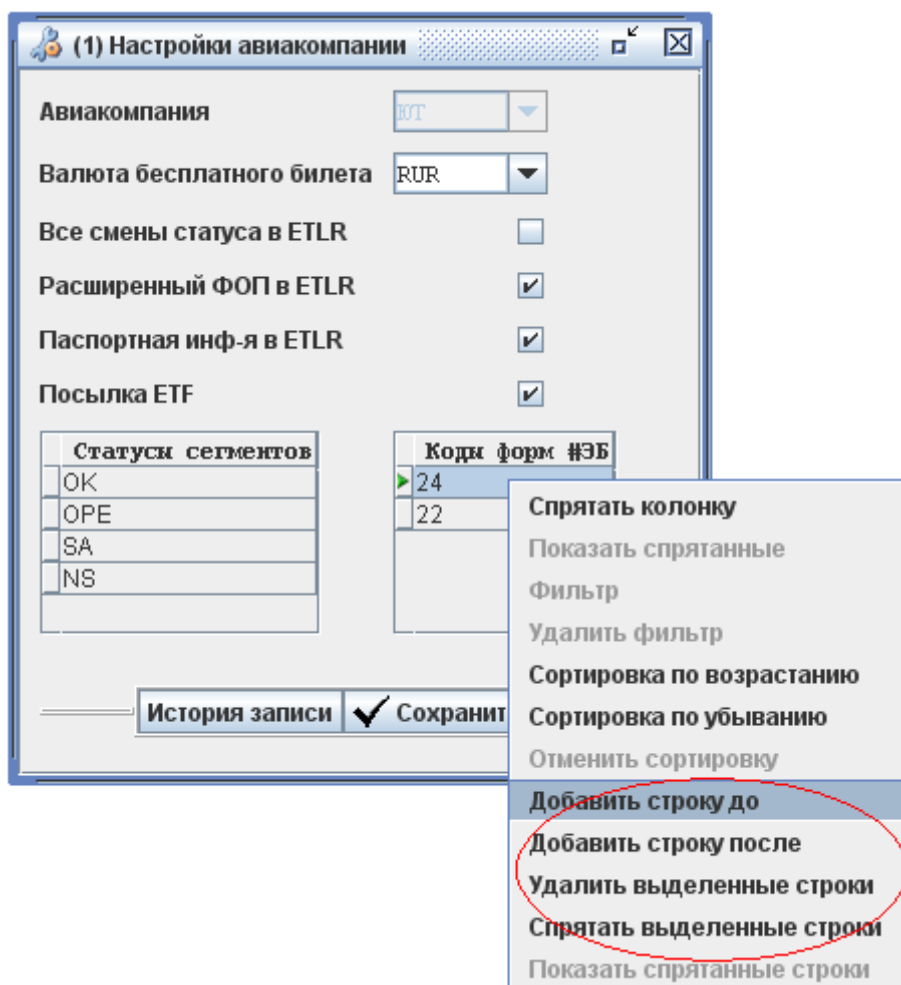


А также для ППР, к которому принадлежит пульт агента должен иметь квоту на выпуск EMD.





Поскольку в ETS авиакомпании будут сохраняться EMD авиакомпании и EMD, выпущенные в нейтральных сеансах. (BSP, ТКП), для того чтобы ETS Сирена-Трэвел при обработке сообщения об оформлении EMD, контролировал только квоту на выпуск собственных EMD авиакомпании, необходимо внести коды форм, выделенных для EMD авиакомпании, в картотеку «**Настройки авиакомпании**» в поле настроек **Коды форм ЭБ**.



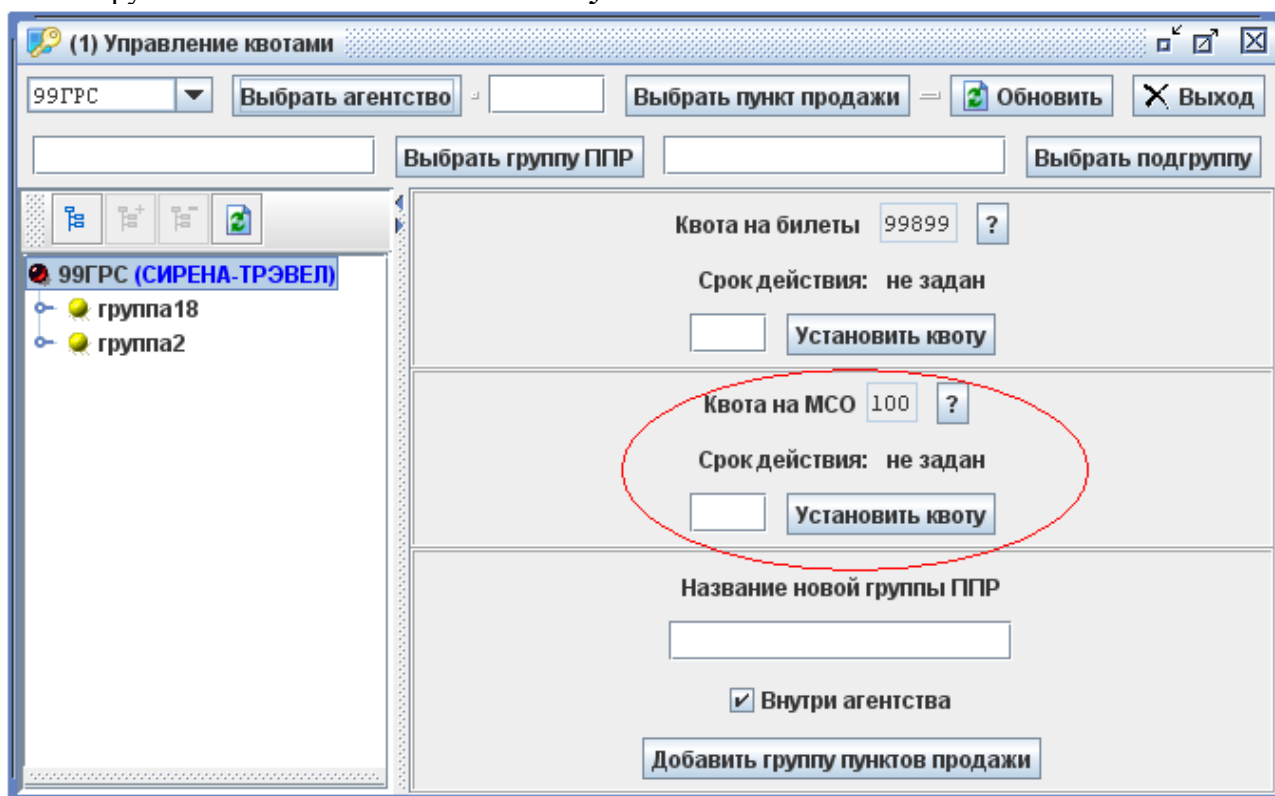
## 8. Управление квотами EMD.

В ETS Сирена-Трэвел квота на выпуск EMD может выделяться на агентство, группу ППР и подгруппу ППР (и соответственно группу и подгруппу ППР вне агентства).

Причем авиакомпания может выбирать алгоритм выдачи квоты для групп и подгрупп ППР: квота может заимствована из квоты агентства/группы ППР, а может назначаться независимо. Квоте также может быть выставлен срок действия.

### 8.1 Выделение квоты для агентства

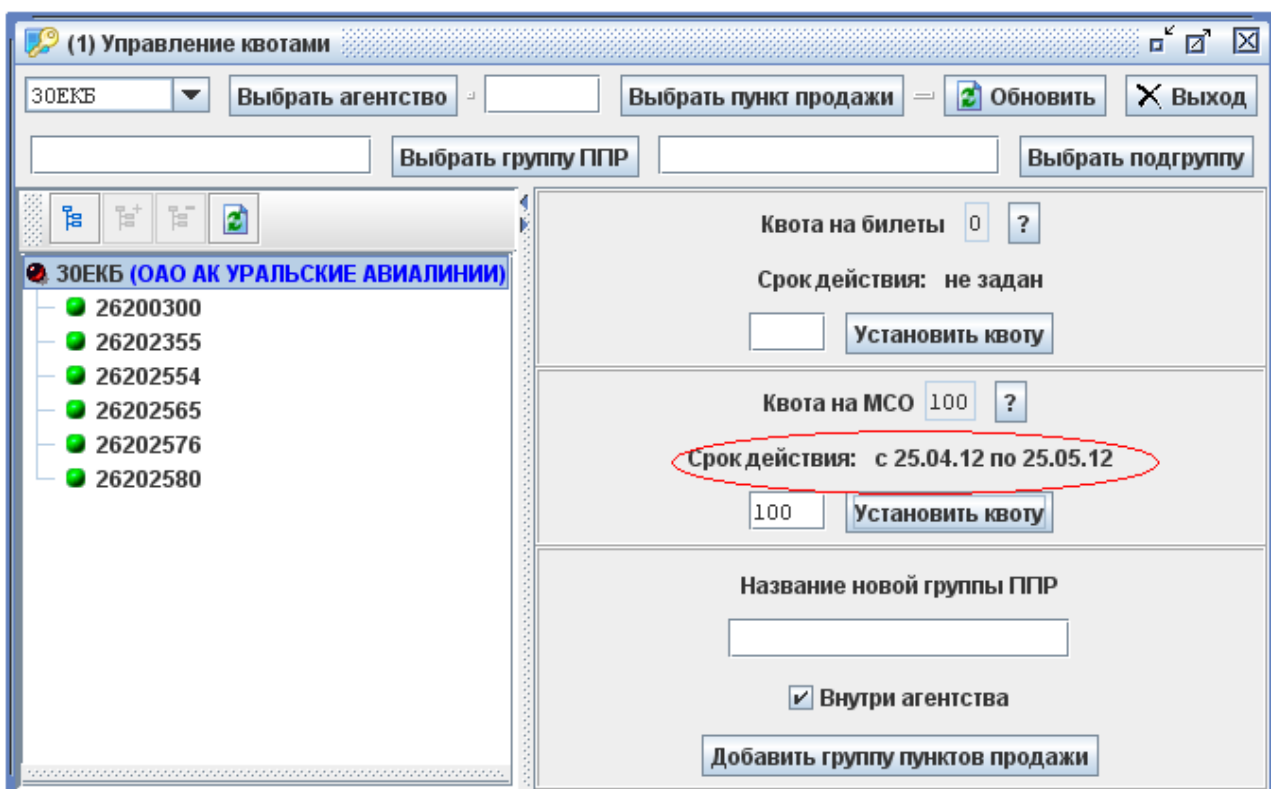
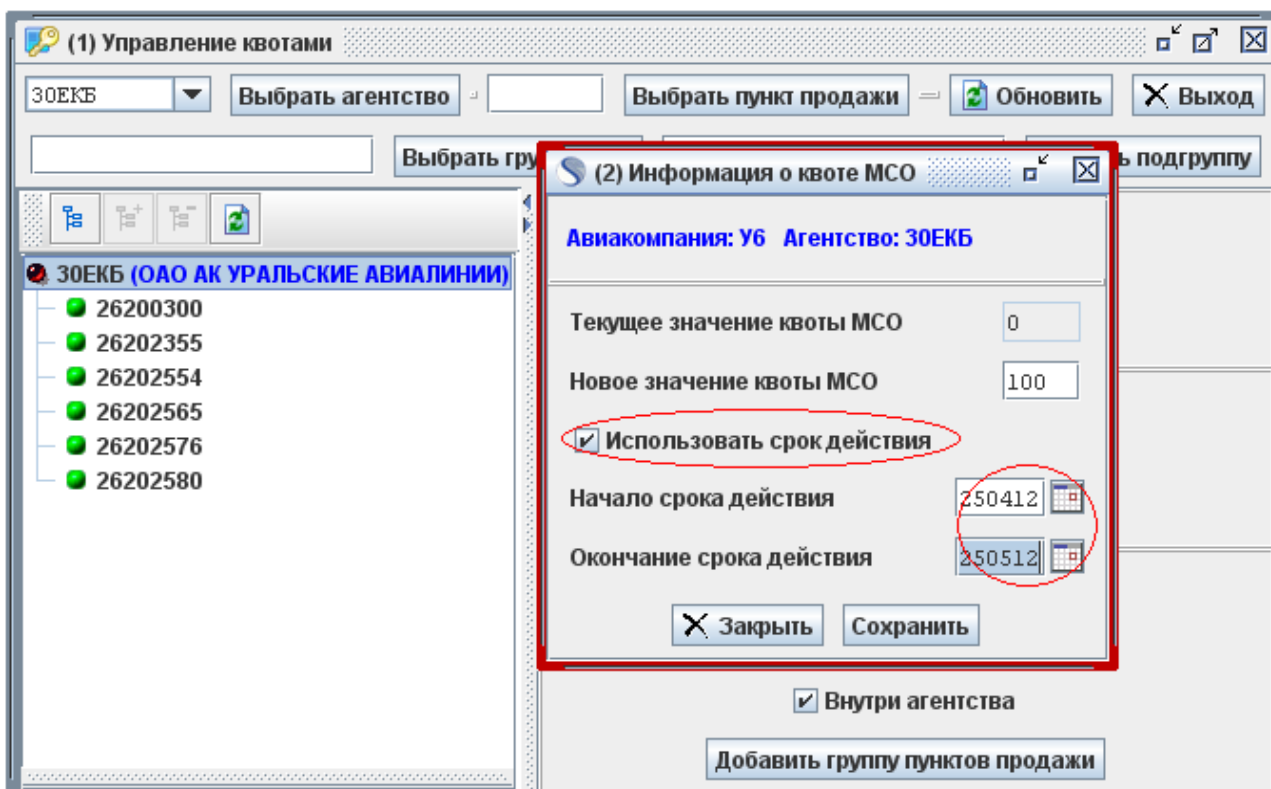
Для того чтобы выставить квоту агентству, курсор устанавливается на имя агентства и активируется клавиша *Установить квоту*.



The screenshot shows a web application window titled '(1) Управление квотами'. The interface includes a top navigation bar with a dropdown menu set to '99ГРС', buttons for 'Выбрать агентство', 'Выбрать пункт продажи', 'Обновить', and 'Выход'. Below this is a section for selecting a group or subgroup with buttons 'Выбрать группу ППР' and 'Выбрать подгруппу'. The main content area is divided into three sections. The first section is for 'Квота на билеты' (99899) with a 'Срок действия: не задан' and an 'Установить квоту' button. The second section, highlighted with a red circle, is for 'Квота на МСО' (100) with a 'Срок действия: не задан' and an 'Установить квоту' button. The third section is for 'Название новой группы ППР' with an input field, a checked checkbox 'Внутри агентства', and a 'Добавить группу пунктов продажи' button. A left sidebar shows a tree view with '99ГРС (СИРЕНА-ТРЭВЕЛ)' and its subgroups 'группа18' and 'группа2'.

*Выделение квоты агентству без указания сроков действия:*

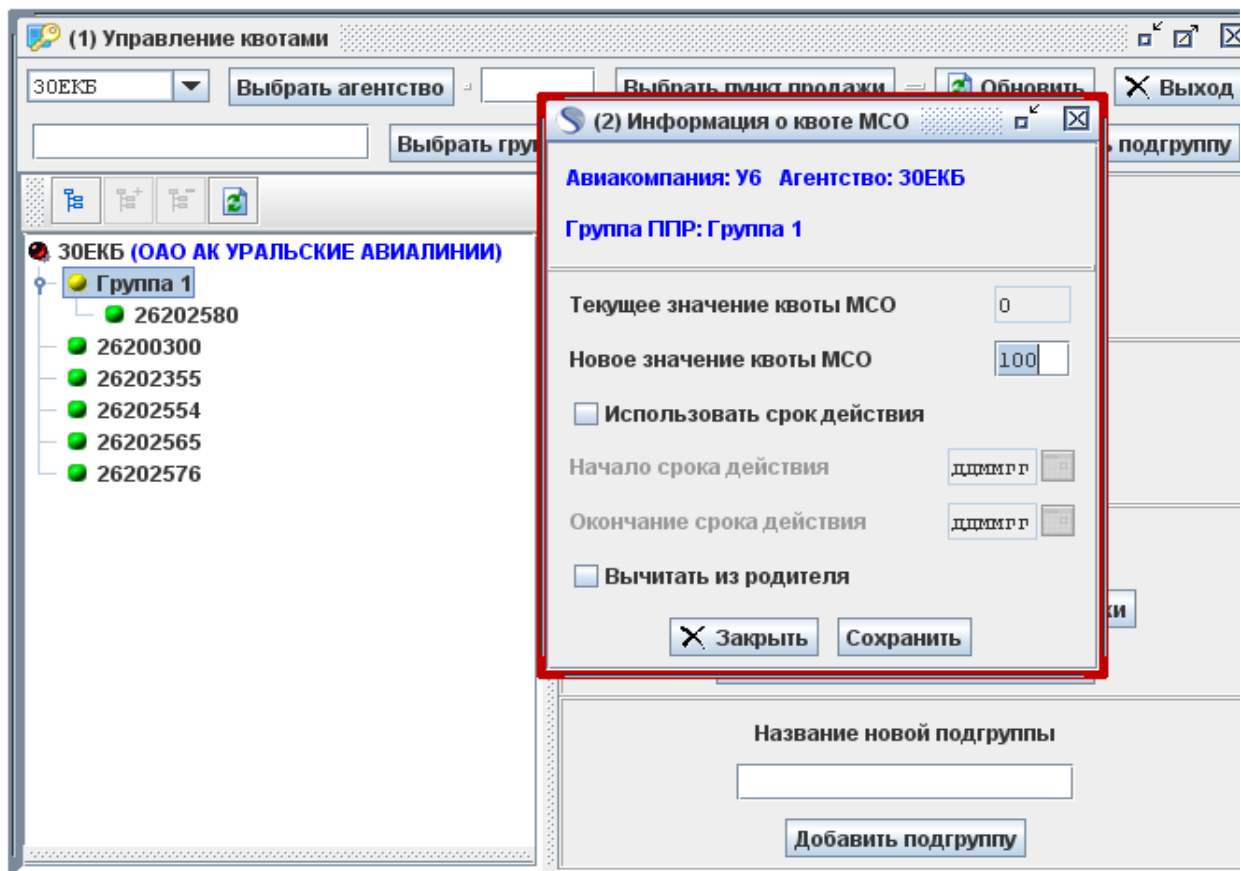
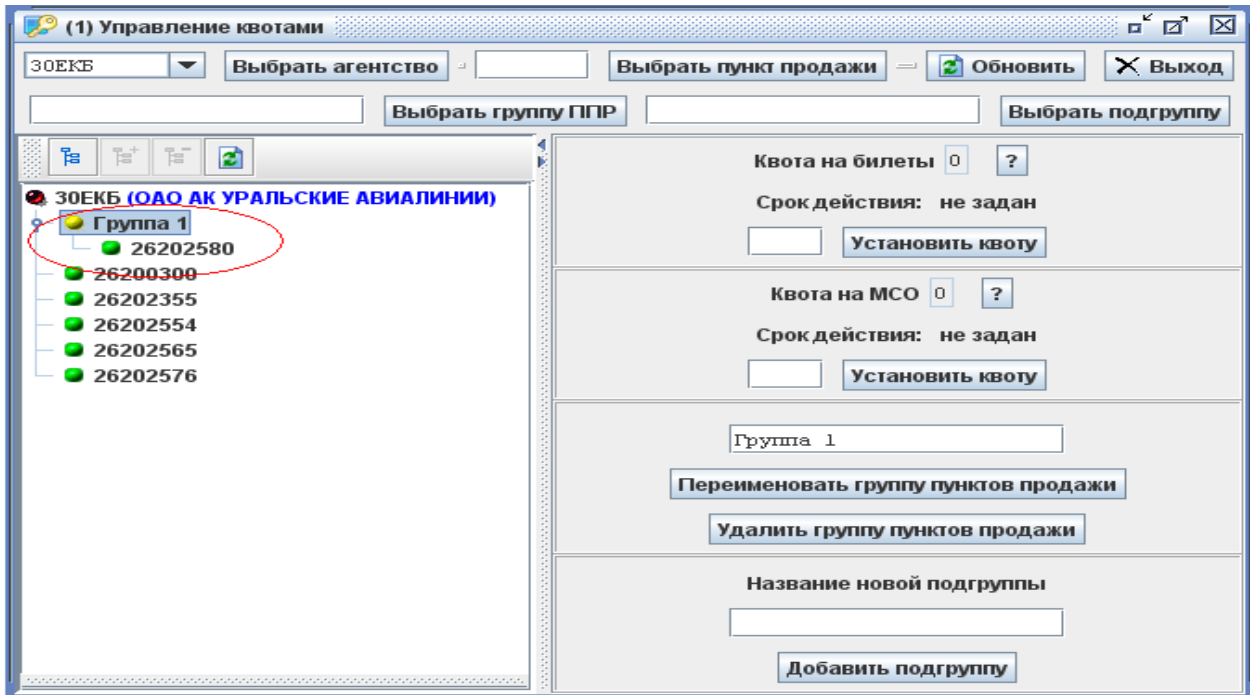
В случае, если сроки действия для вновь устанавливаемой квоты не требуются, то заполняется только поле *Новое значение квоты ЭБ* и карточка сохраняется.

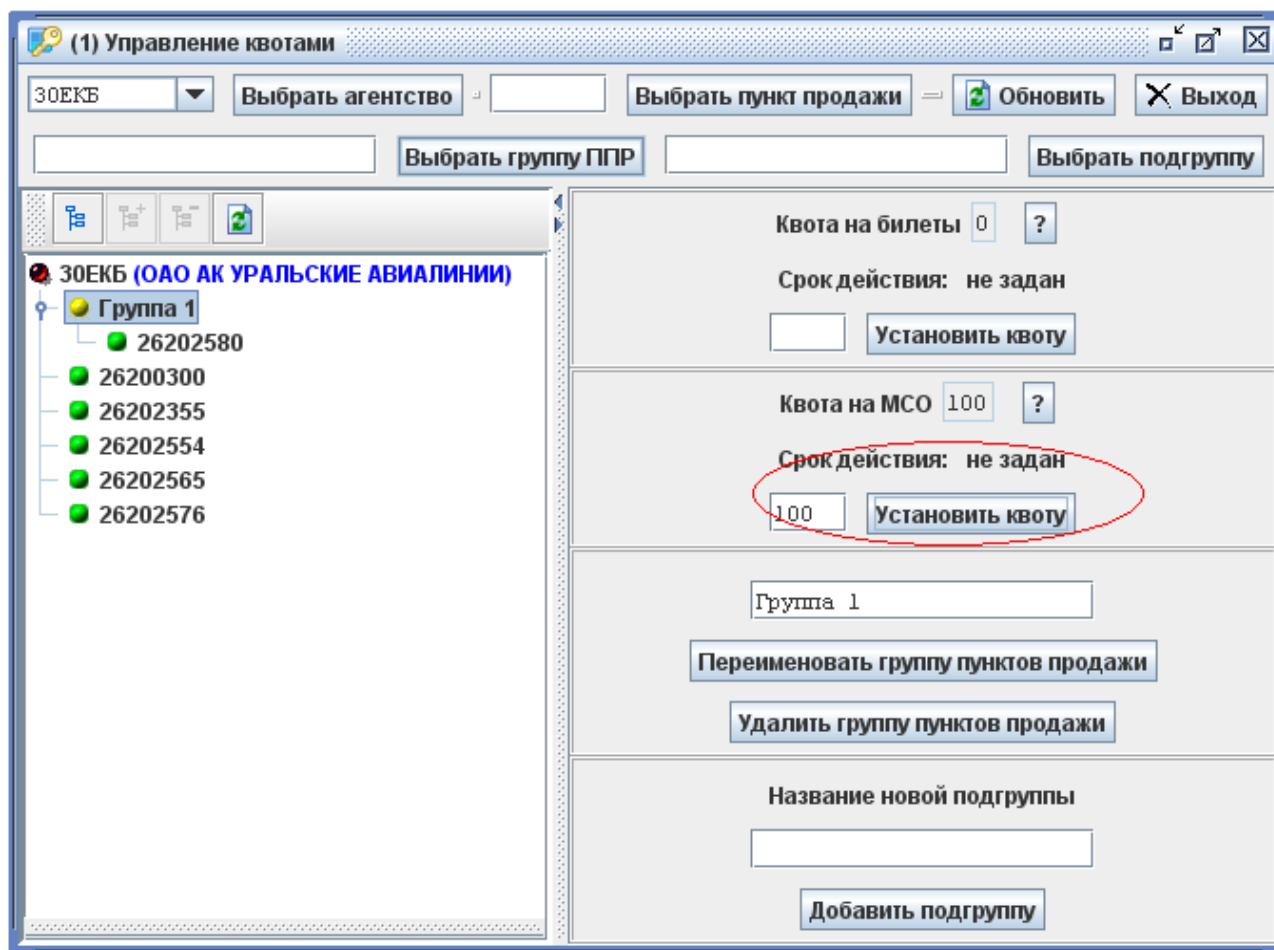


## 8.2 Выделение квоты для группы/подгруппы ППР

Для выделения квоты для группы/подгруппы ППР необходимо выделить необходимую группу/подгруппу ППР и активировать клавишу **Установить квоту**.

*Выделение квоты группе/подгруппе без указания сроков действия:*





*Выделение квоты группе/подгруппе с указанием сроков действия производится аналогично выделению квот с указанием срока действия для агентств.*

## 9. Запрет на выписку ЭБ

**Важно!** Модуль не контролируется при выписке EMD.

## 10. Архив

### 10.1 Архив операций пользователей

В архиве операций пользователей при загрузке информации о выполненной операции отражается факт работы с EMD.

(4) Архив операций пользователей

**Фильтр**

Объект изменений  
 Карточка:

Дата операции  
 Дата с:   Дата по:

Оператор  
 Авиакомпания:  Агентство:  Номер:

Дата/время	Объект изменений	Оператор	Действие
22 МАЙ 2012 12:42:33	Квоты для ABC	ЮТ01ТКП1498	Установка
22 МАЙ 2012 12:42:17	Квоты для ABC	ЮТ01ТКП1498	Установка
22 МАЙ 2012 12:36:57	Настройки авиакомпании	ЮТ01ТКП1498	Модификация
23 МАР 2012 14:53:54	Квоты для ABC	ЮТ01ТКП1498	Установка

Записей на странице (5-25):

Страница 1 из 1

(1) Архив изменений карточки Квоты для ABC

Авиакомпания:

Пульт:

Агентство:

Оператор:

Операция:

Дата/Время операции:

Агентство:

Группа ППР:

Подгруппа ППР:

Значение квоты:

EMD:

Запись в архиве 1 из 1

## 10.2 Архив управления с квотами

(1) Архив управления квотами

**Фильтр**

Дата операции  
Дата с: 140312    Дата по: 230512

Оператор  
Авиакомпания: ЮТ    Агентство: 01ТКП    Номер: 1498    **Применить**

Владелец квоты  
Агентство:    Группа ППР:    Подгруппа:

Дата/Время	Оператор	Авиакомпания	Агентство	Группа ППР	Подгруппа	Значение квоты	Примечание
22 МАЙ 2012 12:42:33	ЮТ01ТКП1498	ЮТ	99ГРС			10	EMD
22 МАЙ 2012 12:42:17	ЮТ01ТКП1498	ЮТ	99ГРС			10	EMD
23 МАР 2012 14:53:54	ЮТ01ТКП1498	ЮТ	99ГРС			10000	ЭБ

Записей на странице (5-25): 20 **ок**

Страница 1 из 1    **✕ Выход**    **Назад**    **Вперед**