

**Управление расписанием и наличием мест в АСБ Сирена-2000.
Для диспетчеров авиакомпаний.**

Оглавление

<u>Лист изменений документа</u>	3
<u>1. Технология создания нового периода расписания и рейса</u>	4
<u>1.1. Порядок работы с рейсом, представленным для продажи только через APC «Сирена-Трэвел» (ГРС)</u>	4
<u>1.2. Порядок работы с рейсом, презентованным в международных GDS и в инвенторной системе code share партнера</u>	4
<u>2.Технология отмены периода навигации рейса</u>	5
<u>3. Технология корректировки периодов расписания рейса</u>	6
<u>3.1 Снятие признака Ad-Нос с рейда</u>	7
<u>3.2 Ввод периода действия корректировки расписания</u>	7
<u>3.3 Корректировка выбранного периода расписания</u>	8
<u>3.4 Исправление рассинхронизации расписания и наличия мест между инвенторной и дистрибутивными системами</u>	8
<u>3.5 Автоматический и ручной контроль за невыполненными командами по синхронизации расписания (CX/PAC)</u>	10
<u>3.6 Синхронизация расписания и наличия мест в рамках free sale договора</u>	10
<u>4. Управление наличием в АСБ Сирена 2000</u>	11
<u>4.1 Открытие класса для продажи</u>	11
<u>4.2 Постановка уровня наличия мест в классе/подклассе в состоянии «на запросе»</u>	12
<u>4.3 Заккрытие подкласса</u>	12
<u>4.4 Отмена рейса</u>	13
<u>4.5 Постановка уровня наличия мест в классе/подклассе в состоянии разрешен «лист ожидания»</u>	13
<u>4.6 Исправление рассинхронизации наличия между инвенторной и дистрибутивными системами</u>	14
<u>4.7 Добавление класса на рейд</u>	14

Лист изменений документа.

N	Дата	Содержание изменения	Ссылка на главу
1	03/02/2014	Создание документа	

Целью данного документа является описание технологии управления ресурсом авиакомпании, в результате соблюдения которой, обеспечивается передача корректной информации о расписании и наличии мест в сторонние партнерские системы (GDS, АСБ кодшерингового партнера).

1. Технология создания нового периода расписания и рейса.

Для обеспечения передачи корректной информации в GDS, для вновь создаваемого рейса, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

Условные обозначения:

О – Обязательно

У - Условно-обязателен

Н – Не обязательно

Р – Рекомендуется

1.1. Порядок работы с рейсом, представленным для продажи только через APC «Сирена-Трэвел» (ГРС)

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1.	Создать карточку PEC	О	
2.	Создать картотеку PAC	О	Важно! Если на момент формирования расписания (PAC), не создана карточка PEC, то стороне-получателю будут направлена телеграмма, содержащая RBD только по кодам кабин (классов обслуживания), указанных в расписании (Y C F)
3.	На стороне оперирующего перевозчика для code share рейса создать карточку КШР	О	После этого выполнить команду ВП, PAC. Для формирования расписания по договору «free sale» смотреть соответствующую технологическую инструкцию.
4.	Создать рейды РД	О	
5.	Открыть продажу на рейс CO/C	О	

1.2. Порядок работы с рейсом, презентованным в международных GDS и в инвенторной системе code share партнера.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1.	Создать карточку PEC	О	
2.	Создать картотеку PAC	О	Важно! Не рекомендуется создание расписания "заранее", то есть, время между созданием расписания и созданием рейдов должно быть минимальным, т.к. отправка телеграмм о расписании влечет за собой открытие продажи в дистрибутивной системе и формирование рейсов, с открытой продажей, в инвенторной системе код-шер партнера.
3.	Для оператора code share рейса создать карточку КШР	О	После этого выполнить команду ВП, PAC. Для формирования расписания по договору «free sale» смотреть соответствующую технологическую инструкцию.
4.	Создать рейды РД	О	
5.	Открыть продажу на рейс СО/С	О	

2. Технология отмены периода навигации рейса.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1.	Проверить расписание рейса на предмет наличия в нем нерегулярных откорректированных вручную периодов (Ad Hoc) при помощи справки СС/рейс.	О	
2.	Закрыть под ЦОУ рейды отменяемого периода (если отмена расписания будет отложена во времени)	Р	

3.	Выделить отменяемый период в РАС. Команды ДЧ/ДП	Н	
4.	<p>Выполнить команды отмены периода расписания:</p> <p>А/ Если на удаляемом периоде расписания отсутствуют Ad Нос или имеющиеся Ad Нос следует сохранить, то выполняется команда: ЛК/РАС/Рейс/Дата1/Дата2/ЧД, на произвольном или фактическом (по ВП/РАС) периоде</p> <p>Б/ Если на удаляемом периоде расписания есть Ad Нос и их следует удалить вместе с расписанием, то выполняется ЛК/РАС/Рейс/Дата1/Дата2/ЧД/1, где 1 - признак необходимости отмены Adhoc изменений на периоде, указанном в запросе.</p>	О	
5	<p>Выполнить отмену рейдов СО/О на отменяемый период.</p> <p>Примечание: пункт не обязателен, рейды будут отменены после выполнения п.6</p>	Н	
6	<p>Выполнить синхронизацию рейдов с расписанием СХ/РАС, на отменяемом периоде. При этом отмененные рейды без бронирований будут удалены из системы.</p> <p>Примечание: поведение рейдов, не имеющих расписания после проведения синхронизации расписания с рейдами (СХ/РАС) напрямую зависит от значения параметра "ОТМЕНЯТЬ ВМЕСТО УДАЛЕНИЯ" в картотеке НАК.</p> <p>1 - при синхронизации рейды, не имеющие расписания переводятся в состояние "Отменен". Из системы не удаляются.</p> <p>0 - при синхронизации рейды, не имеющие расписания удаляются из системы, при отсутствии бронирований. При наличии</p>	О	

	бронирований - переводятся в состояние "Отменен".		
7	Выполнить команду, удаляющую период из картотеки РЕС (ЛК/РЕС)	Н	

3. Технология корректировки периодов расписания рейса.

Важно! Корректировка карточки РАС ведет к посылке сообщений об изменении расписания, но не приводит к изменению рейдов в инвенторной системе АСБ С2000! При корректировке расписания, обязательной операцией является синхронизация рейдов с расписанием, **которая ОБЯЗАТЕЛЬНА для всех периодов, затронутых корректировкой расписания !**

3.1 Снятие признака Ad-Hoc с рейда.

Для восстановления рейда в базовом расписании необходимо воспользоваться командой СХ/РАС/Рейс/Дата1/Дата2/ЧД/1.

В случае, если расписание на дату выполнения Ad Hoc рейда отсутствует, то после этой команды рейд исчезнет из расписания либо переведется в состояние "Отменен"..

В случае, если расписание существует, то рейд восстановиться со всеми параметрами базового расписания (все изменения в рейде, касающиеся параметров расписания : время, тип ВС, терминал, аэропорт, электронный билет, код-шер и т.п. , сделанные ранее, будут утеряны).

Примечание. Изменения компоновки, значений классов бронирования, спецброней и т.п - не изменяются.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1.	Команда СХ/РАС/Рейс/Дата1/Дата2/ЧД/1 А/ расписания нет Б/ расписание есть	У	Примечание: Команда становится обязательной в случаях, когда технологу необходимо вернуть даты Ad Hoc в базовое центральное расписание.
2.	Команда ВП/РАС/М	О	

3.2 Ввод периода действия корректировки расписания

Период действия корректировки (ПДК) – период на котором изменяется расписание. Может затрагивать несколько периодов действующего расписания.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
--------	--------------------------------	----------------	-------------

1	Вызвать пустую карточку расписания запросом ИК. Ввести период действия и расписание рейса, по аналогии с запросом НК/РАС. Сохранить введенные данные	О	Те периоды расписания, которые затронуты запросом ИК, будут сначала отменены, затем восстановлены с новыми данными.
2	Ввести команду синхронизации расписания с рейдами на измененный период СХ/РАС	О	
3	Ввести команду СО/А!/ на измененный период с целью посылки закрывающих AVS по всем подклассам на период по ИК.	У	Важно! Команда обязательна для многоплечевых рейсов.
4	Ввести команду СО/А/... на период по ИК	О	

3.3 *Корректировка выбранного периода расписания.*

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1	При необходимости выделить период делением по периоду и/или частоте (ДЧ/ДП)	Н	
2	Подать запрос ВП/РАС/Рейс	О	
3	Из выпавшего списка выбрать необходимый период, путем подстановки к нему кода СП. Внести и сохранить нужные изменения .	О	
4	Выполнить команду синхронизации расписания с рейдами СХ/РАС на изменяемый период.	О	
5	Ввести команду СО/А!/ на измененный период с целью посылки закрывающих сообщений по всем подклассам.	У	Важно! Команда обязательна для многоплечевых рейсов.
6	Ввести команду СО/А/... на изменяемый период	О	

3.4 Исправление рассинхронизации расписания и наличия мест между инвенторной и дистрибутивными системами.

Задача: Переслать в сообщении о расписании отсутствующие классы/подклассы в дистрибутивную и/ или инвенторную систему Code share партнера со следующими условиями (ограничениями):

1. классы /подклассы, установлены в карточке PЕС на многоплечевых рейсах (необходимо переслать Σ классов по всем сегментам (счетчикам мест) – на весь рейс).
2. С учетом фильтра в ДРС – если фильтр заполнен, только те классы, которые в нем перечислены.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1	Проверить наличие класса в PЕС (при отсутствии - добавить)		
2	Проверить наличие ограничений на этот класс в ДРС.	О	
3	Вызвать периоды расписания запросом ВП/РАС/Рейс		
4	Перепослать расписание запросом ВП/РАС/Р с даты подачи запроса и по последнюю дату периода выполнения	О	
5	В качестве альтернативы п 4, может быть выполнено ВП/РАС/М с даты выполнения запроса, и по последнюю дату периода выполнения. В случае выбора этого варианта синхронизации будут посланы телеграммы, аннулирующие все расписание на указанный период вместе с AdHoc периодами, а затем телеграммы создающие регулярные и AdHoc периоды вновь.	Н	Примечание: ВП/РАС/М выполнять при необходимости, т.к. этот запрос увеличивает трафик отправляемых сообщений о расписании .
6	Выполнить команду синхронизации расписания с рейдами на весь период СХ/РАС	О	
7	Выполнить команду СО/А!/... на измененный период	У	Важно! Команда обязательна для многоплечевых рейсов.
8	Выполнить команду СО/А!/... на измененный период	О	

Если класс открыт, на листе или на request в дистрибутивной системе, но отсутствует в инвенторной.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1.	Выполнить команду СО/А!/... на нужный период	О	
2.	Выполнить СО/А/.... На нужный период	О	

Если класс открыт в дистрибутивной системе, но закрыт/ на листе/ или на request в инвенторной.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1.	Выполнить СО/А/.... На нужный период	О	

Если класс закрыт, на листе, на Request в дистрибутивной системе, но открыт в инвенторной.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1.	Проверить наличие таблицы НУН и ее условий, в ДРС.	О	
2.	Если НУН отсутствует, выполнить запрос СО/А/.... на нужный период.	О	

3.5 Автоматический и ручной контроль за невыполненными командами по синхронизации расписания (СХ/РАС).

В таблицу НАК добавлено поле «ТАЙМ АУТ АВТОСИНХРОНИЗАЦИИ РАСПИСАНИЙ», управляющее автоматической подачей по истечении указанного в поле времени (в минутах) команды СХ/РАС/Рейс/Дата1/Дата2/ЧД .

Если поле не активировано и автоматического подачи команды на синхронизацию выполненных изменений нет, то возможен ручной контроль за невыполненными командами при помощи запроса СХ/РАС/?[?]:

1/ Контроль за невыполненными командами оператора, выполняющего запрос:

СХ/РАС/?

2/Контроль за всеми невыполненными командами над ресурсом, к которому имеет доступ данный оператор (ресурс ЦБА):

СХ/РАС/??

3.6 Синхронизация расписания и наличия мест в рамках free sale договора.

Для случая, когда одному из партнеров необходимо обновить расписание и наличие мест (при

условии что оба партнера поддерживают эту опциональность), можно воспользоваться следующими командами:

Ном.	Операция	Комментарий
1	<p>Запрос расписания оперирующего рейса со стороны маркетингового перевозчика</p> <p>СО/Р?/АК-№рейса МП/ДАТА1/ДАТА2/ЧАСТОТА</p> <p>где СО – код запроса АК-№рейса МП - номер рейса маркетингового перевозчика ДАТА1 – дата начала периода или единственная дата гесар ДАТА2 - дата окончания периода ЧАСТОТА – частота выполнения рейса. Может иметь значения: ! – ежедневный Номер(а) дня (ей) недели, когда указываются дни недели , когда летает рейс.</p>	<p>Система сформирует специальное Airtmr-сообщение , в ответ на которое, будет послана телеграмма с расписанием запрашиваемого рейса.</p>
2	<p>СО/?/АК-№рейса МП/ДАТА1/ДАТА2/ЧАСТОТА</p> <p>где СО – код запроса АК-№рейса МП - номер рейса маркетингового перевозчика ДАТА1 – дата начала периода или единственная дата гесар ДАТА2 - дата окончания периода ЧАСТОТА – частота выполнения рейса. Может иметь значения: ! – ежедневный Номер(а) дня (ей) недели, когда указываются дни недели , когда летает рейс.</p>	<p>Система сформирует специальное Airtmr-сообщение , в ответ на которое, будет прислан гесар наличия мест запрашиваемого рейса.</p>

4. Управление наличием в АСБ Сирена 2000 .

Управление наличием осуществляется при помощи: специальных таблиц (РБД, НУН), специальных команд по изменению состояния наличия мест в подклассах и при помощи внесения/изменения данных в картотеках РЕС, РАС.

4.1 Открытие класса для продажи.

Открыть класс для продажи можно следующими действиями:

Ном.	Операция	Комментарий
1	<p>Картотека ДРС. Заполнение поля «Статус LA если больше _ мест».</p>	<p>Пороговые ограничения можно вносить на все рейсы или выборочные классы/подклассы.</p>

2	СО/С. Перевод рейса (класса) в открытое состояние из состояния «под ЦОУ». СО/Б, то же что СО/С, за исключением классов, которые были закрыты до закрытия рейда целиком.	
3	Изменение (увеличение) глубины реализации на созданных рейдах (запрос ФР...)	Для рейдов, где изначально ГЛР<ГЛС.
4	Возврат мест в данном классе/подклассе	В случае, если до возврата мест в классе/подклассе полностью отсутствовали места, или их наличие было меньше порога в НУН.
5	Заполнение картотеки РБД	В случае наличия таблицы на рейсе.
6	Синхронизация наличия запросом СО/А	Команда подается в случае рассинхронизации данных о наличии мест в классах/подклассах дистрибутивных системах (ГРС /GDS). Сама по себе классы команда не открывает.

4.2 Постановка уровня наличия мест в классе/подклассе в состоянии «на запросе».

Ном.	Операция	Комментарий
1	Картотека РЕС.	В момент создания рейса, классу прописывается уровень наличия с символом «*»
2	Команда МС/МСД код состояния класса - Р	
3	Картотека НУН.	Для классов/подклассов с определенными пороговыми значениями уровня наличия мест прописывается постинг LR.

4.3 Закрытие подкласса.

Ном.	Операция	Комментарий
1	Картотека РЕС.	В момент создания рейса, классу прописывается уровень наличия с символом «#» Параметр ГЛЗ (глубина закрытия рейсов).

		При условии что ГЛР<ГЛС. Отсутствие мест в классе + Запрет листа ожидания, комбинация ЗАПО. Отсутствие мест в классе + выбранный лимит листов ожидания. (МАКС_ЛО)
2	Создание рейда. Команда РД.	
3	Команда СО/А! Полное закрытие по всем классам/подклассам, включая отсутствующие классы.	
4	Команды СО/Ц, СО/З. Перевод рейда/ов в состояние «под ЦОУ»	
5	Картотека НУН.	Для классов/подклассов с определенными пороговыми значениями уровня наличия мест прописывается постинг LC.
6	Картотека ЗКР. Параметр ГЛЗ в РЕС.	В момент срабатывания параметра на рейде и картотеки, будут посланы сообщения, закрывающие рейды
7	Картотека РЕС. ЛО запрещен. (ЗАПО/ЗАПЗ... и тп).	При отсутствии мест в классе будут посланы сообщения с постингом LC на эти классы.

4.4 Отмена рейса.

Ном.	Операция	Комментарий
1	Команда СО/О. Перевод рейса в состояние «отменен»	
2	Удаление рейда командой УР.	
3	Удаление расписания/части расписания командой ЛК/РАС и последующей подачей команды СХ/РАС.	

4.5 Постановка уровня наличия мест в классе/подклассе в состоянии разрешен «лист ожидания».

Ном	Операция	Комментарий
1	Картотека НУН.	Для классов/подклассов с

		определенными пороговыми значениями уровня наличия мест прописывается постинг LL.
2	Картотека РЕС. ЛО разрешен (РАПО/РАПЗ ...).	Отсутствие мест в классе, при разрешенном листе ожидания .

4.6 Исправление рассинхронизации наличия между инвенторной и дистрибутивными системами.

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1	Выполнить команду СО/А!... на измененный период	О	
2	Выполнить команду СО/А!... на измененный период	О	

4.7 Добавление класса на рейд

№ п.п.	Действия в инвенторной системе	Обязательность	Комментарий
1	Внести класс в карточку РЕС, в счетчик сегмента с необходимым значением.	О	
2	Выполнить команду ВП/РАС/Р (или ВП/РАС/М) активирующую посылку расписания в партнерские системы	О	
3	Внести класс на рейд запросом МС/МСД	О	